



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย กองพัฒนาคุณภาพ งานประกันคุณภาพการศึกษา โทร.๓๓๑๑-๒

ที่ อว ๖๙.๒.๑๐.๒/ว ๖๐๘

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ SIPOC Model

เรียน ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย / ผู้อำนวยการกองเลขานุการสภามหาวิทยาลัย

ตามที่ มหาวิทยาลัย โดยกองพัฒนาคุณภาพ จะได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ SIPOC Model กับการบริหารจัดการการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX ในระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมยูนิมมาน เชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการอบรมเข้าใจแนวคิด และหลักการวิเคราะห์ภาพรวมของกระบวนการด้วย SIPOC Concept และสามารถเขียน SIPOC Model ในกระบวนการทำงานของตนเองได้ ตลอดจนสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในอนาคต ที่จะนำไปสู่การพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพ EdPEX และการบรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยต่อไป นั้น

ในการนี้ จึงขอเชิญ ท่าน และบุคลากรในสังกัดของท่าน จำนวนรวม ๕ คน เข้าร่วมโครงการดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการได้ตามรหัส QR Code หรือลิงก์สมัครเข้าร่วมโครงการที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมโครงการตามวัน และเวลาดังกล่าว จะขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนทรน)

ผู้ช่วยอธิการบดี

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ

ลงทะเบียน



หรือคลิก [ที่นี่](#)

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ SIPOC Model กับการบริหารจัดการการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

วันที่ 12 – 13 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ โรงแรมยู นิมมาน เชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

\*\*\*\*\*

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย : SI5 – การบริหารจัดการและการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ : SO9 – มีการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : 5.1.1 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมินองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

กลยุทธ์ :

5.1.1.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยส่วนงานและหน่วยงาน โดยกำหนดนโยบายทิศทางยุทธศาสตร์อันนำไปสู่วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและขับเคลื่อนถ่ายทอดแผนสู่ระดับบริหารและระดับปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การประเมินองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

5.1.1.2 สนับสนุนให้มีการพัฒนา ผลักดันการดำเนินการประกันคุณภาพทุกระดับที่เน้นการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการบริหารจัดการด้วยเกณฑ์มาตรฐานระดับอาเซียนอย่างต่อเนื่อง

สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ยุทธศาสตร์สำนักงานมหาวิทยาลัย : SI1 – สนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ : SO1.1 – มีผลงานการร่วมขับเคลื่อนและสนับสนุนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัด : 1.1.6 - ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมินองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ : (1) สนับสนุนการพัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัย โดยกำหนดนโยบายทิศทาง ยุทธศาสตร์อันนำไปสู่วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและขับเคลื่อนถ่ายทอดแผนสู่ระดับบริหารและระดับปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การประเมินองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

(2) สนับสนุนให้มีการพัฒนา ผลักดันการดำเนินการประกันคุณภาพทุกระดับด้วยเกณฑ์มาตรฐานระดับอาเซียนอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์สำนักงานมหาวิทยาลัย : SI2 - พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : SO2.2 - มีระบบบริหารจัดการและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ตัวชี้วัด : 2.2.1 ผลการประเมินสัมฤทธิ์ผลของส่วนงาน

กลยุทธ์ : (1) บูรณาการการทำงาน ประสานงานแบบไร้รอยต่อ ผนึกกำลัง ลดกำแพงระหว่างหน่วยงาน

(2) พัฒนาระบบบริหารจัดการของหน่วยงานในสำนักงานมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

- (3) การทบทวนโครงสร้างหน่วยงานและวิเคราะห์อัตรากำลังที่มาจากวิเคราะห์ค่างานเชิงประจักษ์ เพื่อวางแผนการบริหารจัดการที่คล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูง
- (4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน พัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในการทำงาน

**รายละเอียดโครงการ : -**

- 1. **หน่วยงานเจ้าของโครงการ :** งานประกันคุณภาพการศึกษา กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย
- 2. **ที่ปรึกษาโครงการ : -**
  - 2.1 รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล)
  - 2.2 ผู้ช่วยอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ)
- 3. **ผู้รับผิดชอบโครงการ : -**
  - 3.1 นายเจษฎาพงษ์ ชัยเรืองวุฒิ
  - 3.2 นางจุฑารัตน์ ชิตทอง

**4. หลักการและเหตุผล**

ตามที่สภามหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยแม่โจ้ใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2568 เป็นต้นไป ทั้งนี้ เกณฑ์คุณภาพ EdPEX ประกอบด้วยโครงสร้างและการดำเนินงานที่แบ่งหมวดหมู่ออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร (Leadership) หมวด 2 กลยุทธ์ (Strategy) หมวด 3 ลูกค้า (Customers) หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management) หมวด 5 บุคลากร (Workforces) หมวด 6 การปฏิบัติการ (Operations) และหมวด 7 ผลลัพธ์ (Results) เพื่อมุ่งสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศ

ทั้งนี้ ในแต่ละหมวดจะมีวิธีการหรือกระบวนการดำเนินการที่แตกต่างกันออกไปตามบริบท โดยเฉพาะในหมวด 6 จะมุ่งเน้นการปฏิบัติการที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยการใช้เครื่องมือคุณภาพในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน อาทิ PDCA / SIPOC Model / COPIS Model เป็นต้น ซึ่งมหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นความสำคัญในการผลักดันการดำเนินการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ จึงกำหนดจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ : SIPOC Model กับการบริหารจัดการการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX เพื่อให้บุคลากรสามารถทราบถึงภาพรวมของกระบวนการทำงานและ/หรือกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ สามารถพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำข้อมูลจากเครื่องมือคุณภาพ SIPOC ไปใช้ตอบสนองการดำเนินงานหมวดต่าง ๆ และต่อยอดสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX ได้

## 5. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการอบรมเข้าใจแนวคิดและหลักการวิเคราะห์ภาพรวมของกระบวนการด้วย SIPOC Concept และสามารถเขียน SIPOC Model ในกระบวนการทำงานของตนเองได้ ตลอดจนสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในอนาคต ที่จะนำไปสู่การพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพ EdPEx และการบรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยต่อไป

## 6. กำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดโครงการ

วันที่ 12 – 13 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ โรงแรมยู นิมมาน เชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

## 7. กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ ทั้งส่วนงานที่มีการเรียนการสอนและส่วนงานสนับสนุน จำนวน 170 คน

- |     |                        |                 |
|-----|------------------------|-----------------|
| 7.1 | ระดับคณะ/วิทยาลัย      | หน่วยงานละ 4 คน |
| 7.2 | ระดับสำนัก             | หน่วยงานละ 4 คน |
| 7.3 | สำนักงานมหาวิทยาลัย    | กอง/ฝ่ายละ 5 คน |
| 7.4 | สำนักงานสภามหาวิทยาลัย | จำนวน 5 คน      |

## 8. วิทยากร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภัทร พัฒน์วิชัยโชติ

ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ประเมิน TQA (TQA Assessor)

## 9. รายละเอียดกิจกรรมที่จะดำเนินการ

- 9.1 การบรรยายให้ความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ
- 9.2 การฝึกปฏิบัติการในการกำหนดข้อกำหนดของกระบวนการทำงาน
- 9.3 การฝึกปฏิบัติการการกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการ และการออกแบบกระบวนการในอนาคต
- 9.4 การนำเสนอกระบวนการทำงาน

## 10 ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

| ตัวชี้วัด                                                                       | ค่าเป้าหมาย                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| เชิงปริมาณ                                                                      |                             |
| 1. ผู้เข้าร่วมโครงการ                                                           | 160 คน                      |
| เชิงคุณภาพ                                                                      |                             |
| 1. มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและหลักการวิเคราะห์กระบวนการทำงานตาม SIPOC Model | ระดับดี<br>(ค่าเฉลี่ย 3.41) |
| 2. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานที่รับผิดชอบ             | ระดับดี<br>(ค่าเฉลี่ย 3.41) |

กำหนดการ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ SIPOC Model กับการบริหารจัดการการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

วันที่ 12 – 13 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ โรงแรมยู นิมมาน เชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

.....

| วัน/เวลา                                                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วันที่ 12 พฤษภาคม 2569 : การออกแบบกระบวนการที่มีประสิทธิภาพสูง |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 08.30 – 08.45 น.                                               | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 08.45 – 09.00 น.                                               | พิธีเปิด โดย อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้ (รองศาสตราจารย์ ดร.วิระพล ทองมา)<br>กล่าวรายงาน โดย รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล)                                                                                                                       |
| 09.00 – 12.00 น.                                               | การบรรยาย <ul style="list-style-type: none"><li>แนวคิดการบริหารกระบวนการตามเกณฑ์ TQA/EdPEX</li><li>ความเชื่อมโยงระหว่าง กระบวนการ-ผลผลิต-ผลลัพธ์-ผลการดำเนินงาน</li></ul> ฝึกปฏิบัติการ <ul style="list-style-type: none"><li>การวิเคราะห์ข้อกำหนดกระบวนการ</li></ul> |
| 12.00 – 13.00 น.                                               | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13.00 – 16.00 น.                                               | ฝึกปฏิบัติการ <ul style="list-style-type: none"><li>การวิเคราะห์กระบวนการระดับภาพรวมของ SIPOC Model</li><li>การออกแบบกระบวนการเชิงรายละเอียด</li></ul>                                                                                                                |
| 16.00 – 16.30 น.                                               | สรุปความรู้ และถาม-ตอบ                                                                                                                                                                                                                                                |
| วันที่ 13 พฤษภาคม 2569 : การควบคุมและปรับปรุงกระบวนการ         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 09.00 – 12.00 น.                                               | การบรรยาย <ul style="list-style-type: none"><li>การวิเคราะห์จุดควบคุมกระบวนการ</li><li>แผนควบคุมกระบวนการ</li></ul> ฝึกปฏิบัติการ <ul style="list-style-type: none"><li>การกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการ (Process KPI Design)</li></ul>                                  |
| 12.00 – 13.00 น.                                               | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13.00 – 16.15 น.                                               | การบรรยาย <ul style="list-style-type: none"><li>การปรับปรุงกระบวนการแบบลีน (Lean Process Improvement)</li><li>การวิเคราะห์ความสูญเสียเปล่า 8 ประการ</li></ul> ฝึกปฏิบัติการ <ul style="list-style-type: none"><li>การออกแบบกระบวนการในอนาคต</li></ul>                 |
| 16.15 – 16.30 น.                                               | สรุปความรู้ และถาม - ตอบ<br>ปิดโครงการอบรม                                                                                                                                                                                                                            |

หมายเหตุ

1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
2. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

# โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ SIPOC Model

กับการบริหารจัดการการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX



**12-13 พฤษภาคม 2569**

เวลา 08.30 – 16.30 น.



**โรงแรม นิมมาน เชียงใหม่**

อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่



**ผศ.ดร.สุภัทร พัฒน์วิชัยโชติ**

TQA Assessor

## หัวข้อ :

- แนวคิดการบริหารกระบวนการตามเกณฑ์ TQA/EdPEX
- กระบวนการ-ผลผลิต-ผลลัพธ์-ผลการดำเนินงาน
- วิเคราะห์ข้อกำหนดกระบวนการด้วย SIPOC Model
- การออกแบบกระบวนการเชิงรายละเอียด

ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม

