

ตัวบ่งชี้ สกอ.ที่ 7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	นางศรีกุล นันทะชมพู / นางพรสวรรค์ นัคคนตรี
หน่วยงาน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงาน : ปีการศึกษา (ประเมินระดับมหาวิทยาลัย)

มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนระดับสถาบัน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ให้เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก 2) การบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ 3) การปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร 4) การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินการดำเนินงาน 5) การปรับปรุงและพัฒนาสถาบัน ทั้งนี้ระบบดังกล่าวมีการประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ดังนี้

ข้อ 1 มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)

การพัฒนาแผนระบบสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้การพัฒนาและควบคุมดูแลของคณะกรรมการนโยบายและพัฒนาระบบสารสนเทศ ส (อ้างอิง คำสั่งมหาวิทยาลัยเลขที่ 1693/2553) ที่มีหน้าที่ พิจารณา กำหนดแนวทางและนโยบายพัฒนาระบบสารสนเทศ กำหนดรูปแบบในการจัดทำฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และ พัฒนา ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานด้านการให้บริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ.2550-2554 (อ้างอิง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของมหาวิทยาลัย) จะมีความสอดคล้องกับ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 (อ้างอิง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของการสื่อสารของประเทศไทย) ดังปรากฏในรายละเอียดหน้า 22 ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์แผนงาน /โครงการ /กิจกรรม ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2554-2549

ระบบสารสนเทศที่นำเสนอใน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ.2550-2554 ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

- 1) วัตถุประสงค์ ความสามารถในการทำงานของระบบแต่ละระบบ แผนแม่บทมีการระบุ วัตถุประสงค์ และความสามารถในการทำงานของแต่ละระบบ ที่ระบุไว้ในเป้าหมายของแต่ละ ยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียดในแผนแม่บทฯ ดังนี้
 - เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐาน การเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (หน้า 15)
 - เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการ (e-Management) (หน้า 17)
 - เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ที่ 3 การผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (e-Manpower) (หน้า 18)
- 2) ความสอดคล้องของแต่ละระบบที่มีต่อแต่ละกลยุทธ์ของสถาบัน แผนแม่บทฯ กำหนด เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบไอซีที มหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านพัฒนาศักยภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการเป็นที่พึ่งของตนเองและสังคม ด้านการบริการ วิชาการ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและด้านการพัฒนา ระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (รายละเอียดหน้า 15 ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยแม่โจ้)
- 3) ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่กับระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และเพื่อ ใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ในลักษณะฐานข้อมูลกลาง หนึ่งฐานข้อมูล หนึ่งผู้รับผิดชอบหลัก ตามภาระหน้าที่รับผิดชอบ ของ คณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย ย (อ้างอิง คำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานพัฒนาระบบฐานข้อมูล)
- 4) ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการใช้ในแต่ละระบบ แผนแม่บทฯ มีการวิเคราะห์ความต้องการ ใช้ทรัพยากร โดยการวิเคราะห์ จุดแข็ง /จุดอ่อน ปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีของมหาวิทยาลัย ใน รายละเอียด ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หน้า 7)

- 5) งบประมาณที่ต้องการใช้ในแต่ละระบบ แผนแม่บทฯ มีการกำหนดแผนการจัดหางบประมาณ (หน้า ง) และงบประมาณที่ต้องการใช้ในแต่ละระบบ ในส่วนที่ 6 ตารางสรุปแผนงาน / โครงการ/กิจกรรม (หน้า 28)
- 6) การประเมินความคุ้มค่าของระบบสารสนเทศ แผนแม่บทฯ มีการระบุค่าเป้าหมายในการดำเนินการตามแผนในแต่ละปี เพื่อประเมินความคุ้มค่าของระบบสารสนเทศไว้ในรายละเอียด ส่วนที่ 6 ตารางแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม (หน้า 28) ตลอดจนการกำหนดตัวชี้วัดมาตรฐาน ทรัพยากรบุคคลภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทางด้าน ICT (หน้า 44)
- 7) การจัดลำดับความสำคัญของระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย จัดลำดับความสำคัญของระบบสารสนเทศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยเน้นการสนับสนุนการให้บริการแก่นักศึกษา และการบริหารจัดการเป็นหลัก

ข้อ 2 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัย มีการส่งเสริมและพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และเพื่อใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ ซึ่งทาง คณะกรรมการผู้รับผิดชอบฐานข้อมูลตามตัวชี้วัด ก.พ.ร. และการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการจัดการระบบฐานข้อมูล และสารสนเทศ (อ้างอิง คำสั่งมหาวิทยาลัย เลขที่ 1695/2553) ได้เห็นชอบให้ มีการนำระบบสารสนเทศซึ่งมีการกิจครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการและการเงิน ที่มหาวิทยาลัยมีอยู่รวบรวมมาใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ (อ้างอิง มติที่ประชุม คณะกรรมการฐานข้อมูลตามตัวชี้วัดฯ วาระที่ 4.2) ดังนี้ (อ้างอิง รายละเอียดระบบฐานข้อมูล ที่นำมาใช้กับการประกันคุณภาพ)

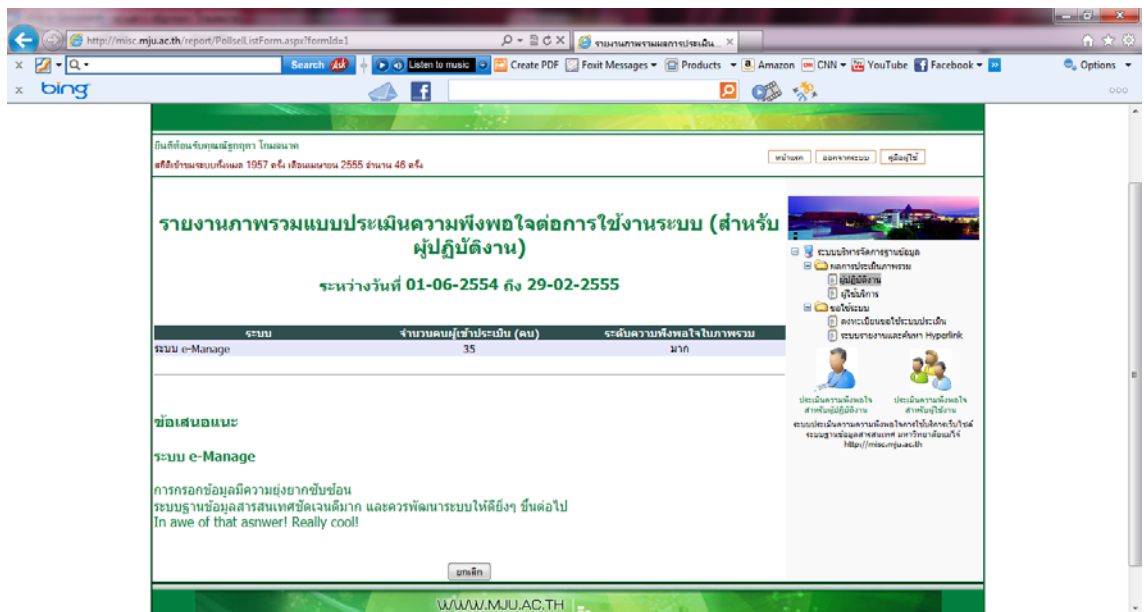
- 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

1.1) ระบบบริการการศึกษา <http://www.reg.mju.ac.th> และ <http://www.education.mju.ac.th/new/login.aspx>

- 1.2) ระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน <http://www.assess.mju.ac.th/>
- 1.3) ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต <http://www.survey.mju.ac.th>
- 1.4) ระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (LMS)
http://lms.mju.ac.th/index_thai.php
- 2) ด้านการวิจัย
 - 2.1) ระบบงานวิจัย http://www.e-manage.mju.ac.th/menu_research.aspx
- 3) ด้านการบริหารจัดการ
 - 3.1) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ <http://www.e-manage.mju.ac.th>
 - 3.2) ระบบสารสนเทศ เพื่อติดตามและรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (E-Performance) (http://www.e-manage.mju.ac.th/menu_performance.aspx)
- 4) ด้านการเงิน
 - 4.1) ระบบบัญชี 3 มิติ http://www.acc3d.mju.ac.th/acct3d/_login/default.aspx

ข้อ 3 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยมีการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ KPI14 และ SAR 7.3 ให้มีการประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2554 ถึง 29 กุมภาพันธ์ 2555 ในระบบ e-Manage โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 30 จากจำนวนประชากรทั้งหมด ได้ผลการประเมินความพึงพอใจในระดับผู้ปฏิบัติการ ทั้งสิ้น 35 คน คิดเป็นร้อยละ 33.02 จากจำนวนคณะกรรมการบันทึกและตรวจสอบข้อมูลในระบบสารสนเทศ e-Manage ทั้งหมด 106 บัญชีรายชื่อ (อ้างอิงข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ e-Manage) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก



ข้อ 4 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (e-manage) มาพัฒนาระบบ อย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนาความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลในส่วนของการพัฒนาบุคลากร ปัญหาที่พบคือ ข้อมูลที่อยู่ในระบบไม่ตรงกับข้อมูลของหน่วยงาน ทำให้ระบบมีการประมวลผลสำหรับตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับบุคลากรไม่ถูกต้อง จึงได้มีการปรับให้ระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (ฐานข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่) ทำการสำรวจข้อมูลบุคลากรกับทุกหน่วยงานภายในใหม่ทั้งหมด และทำการปรับข้อมูลใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจ้างบุคลากรด้วยเงินรายได้ของหน่วยงาน ที่มีการดำเนินการภายในหน่วยงานด้วยตนเอง และทำการปรับการประมวลผลในระบบให้ถูกต้องกับตัวบ่งชี้ที่ต้องการใหม่ การพัฒนาความถูกต้องของข้อมูลนักศึกษาในส่วนของการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนและปัจจัยสนับสนุน ปัญหาที่พบคือ ข้อมูลนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาและ ข้อมูลการสอนของอาจารย์ในบางวิชาไม่ถูกต้อง ได้มีการปรับช่วงเวลาการนำข้อมูลจากระบบการลงทะเบียนเรียนใหม่ให้เป็นหลังช่วงเวลาที่ระบบทะเบียนได้ยืนยันความถูกต้องแล้วหลังกำหนดเพิ่ม-ถอนรายวิชา และขอความร่วมมือจากคณะให้แจ้งชื่อผู้สอนทุกคนในทุกรายวิชาทันทีที่มีการเปลี่ยนผู้สอนและมีการแจ้งชื่อผู้สอนว่า คณาจารย์ ในขณะที่ขอเปิดรายวิชา รวมทั้งปรับข้อคำถามและการประมวลผลให้สามารถตอบตัวบ่งชี้ทั้ง สกอ. และ สมศ. ได้ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง การ

พัฒนาการประมวลผลข้อมูลให้สามารถแสดงผลในบางตัวบ่งชี้ได้ทันทีและถูกต้อง ปัญหาที่พบคือ ระบบยังไม่สามารถประมวลผลได้ในบางตัวบ่งชี้ และบางตัวบ่งชี้มีการประมวลผลได้ ณ วันที่ร้องขอ จึงได้เริ่มพัฒนาให้ระบบสามารถประมวลผลได้สำหรับตัวบ่งชี้ต่าง ๆ เช่น ตัวบ่งชี้ด้านการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา (ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของค่านักสำหรับผลการประมวลผล (อ้างอิง การแสดงผลตัวบ่งชี้การเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา) และพัฒนาให้ระบบสามารถแสดงผลได้ตามช่วงเวลาที่กำหนดโดยผู้ใช้ (อ้างอิง จุดที่ระบบ e-manage ให้ผู้ใช้ระบบสามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการประมวลผลข้อมูล) เป็นต้น

ข้อ 5 มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

มหาวิทยาลัยได้แปลงระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ฐาน คือ ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลหลักสูตร ฐานข้อมูลการเงิน ฐานข้อมูลภาพการณ์ทำงานของบัณฑิต เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ (MIS) ของมหาวิทยาลัย <http://www.e-manage.mju.ac.th/> และมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย (MJU-DOC) <http://u-doc.mju.ac.th> ในรูปแบบของรายงานตามแบบฟอร์มที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดมาให้ รวมถึงการส่งผ่านข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ตามรูปแบบที่ สกอ.กำหนดภายใน 31 สิงหาคม ของทุกปี และการ upload ฐานข้อมูล 4 ฐานข้อมูล (ฐานนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินฯ) ตามรูปแบบมาตรฐานกลางที่กำหนด ผ่านระบบเครือข่ายของสกอ. <http://www.data.mua.go.th/cchedata> การศึกษาที่ 1 (ภายใน 30 กรกฎาคม) และภาคการศึกษาที่ 2 (ภายใน 30 ธันวาคม) ของทุกปี

นอกจากนั้น ทางมหาวิทยาลัยยังได้มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา <http://www.cheqa.mua.go.th> ของ ส.ก.อ. มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพภายใน เพื่อความสะดวกและความรวดเร็วในการนำข้อมูลเข้าระบบ และส่งมีการส่งตามกำหนด 90 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษาทุกปี

เกณฑ์การประเมิน : คะแนน 1 มีการดำเนินการ 1 ข้อ

คะแนน 2 มีการดำเนินการ 2 ข้อ

คะแนน 3 มีการดำเนินการ 3 ข้อ

คะแนน 4 มีการดำเนินการ 4 ข้อ

คะแนน 5 มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน
5 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 –5)	ไม่บรรลุ	5