

แผนกลยุทธ์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ 2552 – 2556



MAEJO
UNIVERSITY
S I T Y
ING FUTURE

คำนำ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับ ปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ได้กำหนดไว้

เอกสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรของหน่วยงานและผู้สนใจที่จะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ คณะผู้จัดทำขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในครั้งนี้ จนทำให้เอกสารสำเร็จเป็นรูปเล่มได้เป็นอย่างดี



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย อุ่นศรีส่ง)

รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและการสื่อสาร

ตุลาคม 2551

GLORIOUS PAST, PROMISING FUTURE

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	4
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	6
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร	8
การวางแผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	17
เป้าหมายกลยุทธ์/มาตรการ	22
สรุป โครงการในปี 2552-2556	27



บทนำ

ปัจจุบันการบริหารจัดการขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ ระบบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็วและทันสมัยจึงมีความสำคัญอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากการที่องค์กรต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ ตลอดจนวางแผนการปฏิบัติงาน เพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้องบนพื้นฐานข้อมูลที่ชัดเจน ดังนั้นการได้มาซึ่งข้อมูลซึ่งมีประสิทธิภาพจึงจำเป็นต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสืบค้น ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูล จะเห็นได้ว่าความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสิ่งที่จำเป็น ที่จะผลักดันให้ก้าวเข้าไปสู่ยุคข้อมูลข่าวสารที่ไร้พรมแดน ไม่เว้นแม้แต่องค์กรด้านการศึกษา ซึ่งต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยที่ผ่านมา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความเจริญก้าวหน้าแบบก้าวกระโดดทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงกันอย่างไร้พรมแดน มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอย่างมากมาย แต่ในขณะที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเจริญก้าวหน้าอยู่นั้น การบริหารงานในหน่วยงานของทางราชการ ยังมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาใช้งานได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ ทำให้ระบบราชการถูกมองว่าล้าหลัง ประสบปัญหาด้านการปฏิบัติงานไม่คุ้มกับงบประมาณที่จัดหา ส่งผลให้การทำงานล่าช้า ข้อมูลผิดพลาด ไม่ทันสมัยเหมือนภาคเอกชน ดังนั้นรัฐบาลจึงได้มีนโยบายที่จะมุ่งพัฒนาระบบราชการ โดยการออกกฎหมายปฏิรูประบบราชการ และกำหนดให้ทุกหน่วยงานราชการต้องดำเนินการพัฒนาระบบงานให้เป็นรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้ตลอดเวลา ด้วยความสะดวก รวดเร็ว

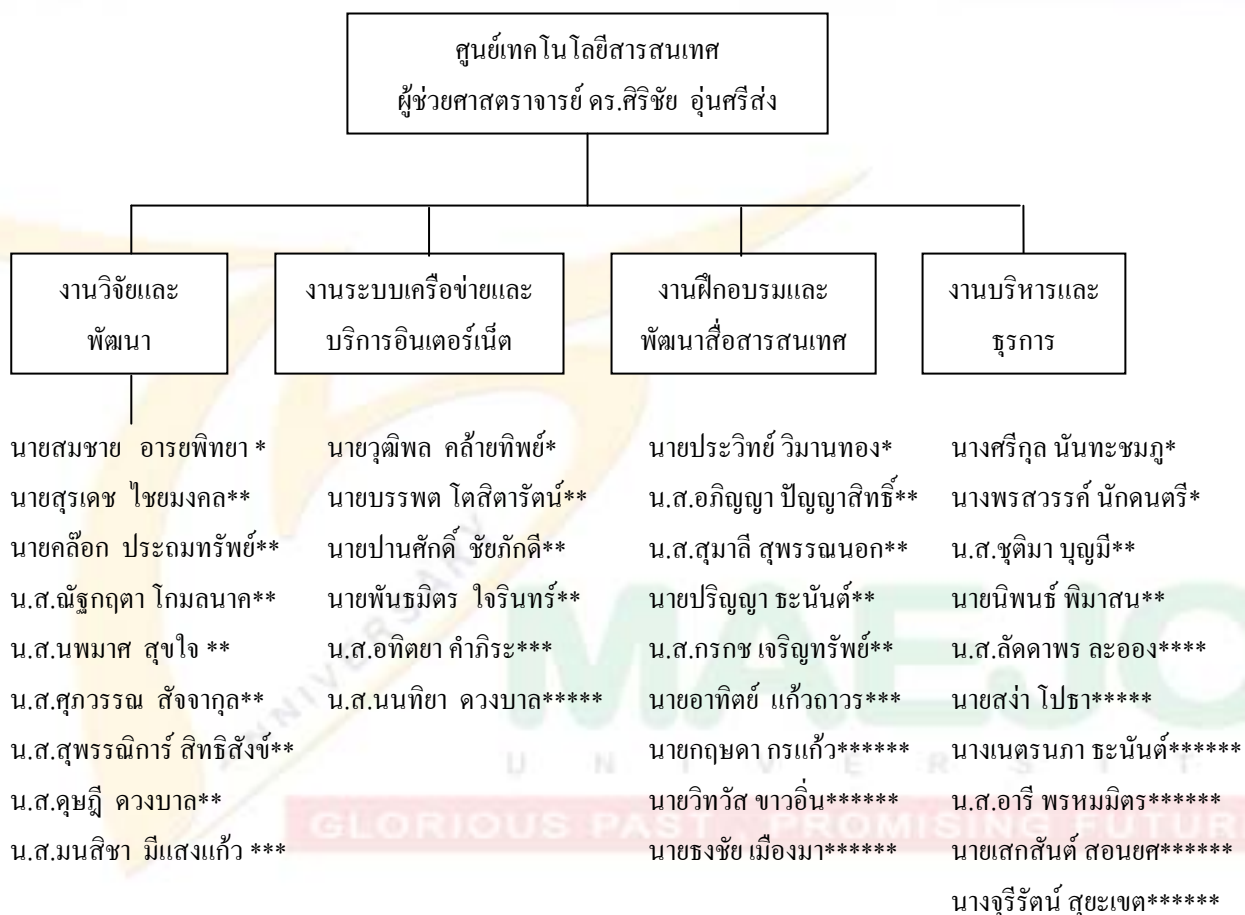
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีหน้าที่หลักในการให้บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ทุกหน่วยงานทั้งภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งจะต้องดำเนินการจัดหาระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตลอดจนจัดหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงาน ตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้คือ เป็นหน่วยงานที่มุ่งแสวงหา พัฒนาและสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีพันธกิจในการดำเนินงานกล่าวคือ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย และสังคมภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงจะต้องเป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ตลอดจนพัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการบริหารและการบริการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงาน และยังคงพัฒนาวิชาการของบุคลากรในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ให้มีความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยี ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ

ตามพันธกิจของหน่วยงานลู่ทางและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการเป็นแหล่งให้บริการด้านสารสนเทศ จึงจำเป็นต้องมีการปรับบทบาทและทิศทาง การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยต้องมีการวางนโยบายและจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ให้เหมาะสมกับงานด้านต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ตลอดจนต้องรับผิดชอบการจัดการระบบ (System Administration) และทำนุบำรุงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย และให้การศึกษาอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นและเหมาะสมแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นหน่วยงานที่มุ่งให้บริการด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา รวมถึงทำหน้าที่ศึกษาค้นคว้าและวิจัยเพื่อหาระบบที่เหมาะสมมาใช้กับงานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของมหาวิทยาลัยและผู้ที่เข้ามาใช้บริการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องเป็นหน่วยงานที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดไว้ 4 ด้าน คือ ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำเป็นต้องมีจุดประสงค์ของหน่วยงานที่ชัดเจน และเมื่อหน่วยงานต้องการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนกลยุทธ์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และจะเป็นกรอบแนวคิดที่จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรได้ร่วมมือกันภายในหน่วยงาน เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยแม่โจ้ให้สนองความต้องการของประเทศ ชุมชน และท้องถิ่นต่อไป

ข้อมูลพื้นฐานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้



*ข้าราชการ **พนักงานมหาวิทยาลัย ***พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ **** พนักงานราชการ *****

ลูกจ้างชั่วคราว *****ลูกจ้างเหมา*****

หมายเหตุ อัตรากำลังภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนทั้งสิ้น 34 อัตรา

การแบ่งหน่วยงานภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่ควบคุมและกำหนดนโยบายการบริหารภายในศูนย์ฯ ประกอบไปด้วยงานต่าง ๆ จำนวน 4 งาน ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป โดยมีกลุ่มงานในความรับผิดชอบ ดังนี้

- งานบริหารและธุรการ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการเอกสาร การบริหารงานบุคคล การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ และการจัดการด้านอาคารสถานที่และยานพาหนะ ตลอดจนการสนับสนุนงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย
- งานนโยบายและแผน ทำหน้าที่ศึกษาวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการต่างๆ ติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ การวิเคราะห์จัดทำงบประมาณ/อัตรากำลัง ประสานงานด้านการวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานรองรับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
- งานคลังและพัสดุ รับผิดชอบการบริหารงานงบประมาณจากแหล่งงานงบประมาณต่างๆ โดยมีการแบ่งภารกิจออกเป็น 2 ภารกิจ ได้แก่ ภารกิจด้านการเงินและบัญชี ทำหน้าที่ควบคุมการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนและระเบียบปฏิบัติ จัดทำรายงานงบการเงินเสนอผู้บริหาร ภารกิจด้านพัสดุ ทำหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง ควบคุมวัสดุและครุภัณฑ์ให้เป็นไปตามระเบียบ
- งานบริหารและจัดการความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่จัดหาและกำกับดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย เพื่อลดความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. งานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต โดยมีกลุ่มงานรับผิดชอบ ดังนี้

- งานระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีหน้าที่จัดหาและดูแลควบคุมการทำงานและแก้ไขปัญหาของสายใยแก้วนำแสงและสายสัญญาณเช่า ที่เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย แก้ไขปัญหาของระบบปฏิบัติการและโปรแกรมที่ทำงานอยู่บนเครื่องแม่ข่าย แก้ไขปัญหาของการเข้าใช้ระบบเครือข่ายระยะไกล (ผ่านคู่สายโทรศัพท์) จัดหาและพัฒนาโปรแกรมที่ทำงานบนเครื่องแม่ข่าย พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในมหาวิทยาลัย
- งานบริการอินเทอร์เน็ตและลงทะเบียนบัญชีผู้ให้บริการ ควบคุม แก้ไขปัญหาของระบบบัญชีผู้ใช้งานของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้งานระบบเครือข่ายภายใน มหาวิทยาลัย แก้ไขปัญหาของระบบบัญชีผู้ใช้งานของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้งานระบบเครือข่ายทางไกลผ่านคู่สายโทรศัพท์ ดูแลควบคุมและแก้ไขปัญหาของเว็บไซต์ในส่วนของศูนย์เทคโนโลยี

สารสนเทศ ฝึกอบรมการใช้งานระบบเครือข่ายสำหรับนักศึกษาและจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับนักศึกษาและบุคลากร

- งานติดตั้งและซ่อมบำรุง ติดตั้งและปรับปรุง ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แก้ไขปัญหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

3. งานฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ โดยมีกลุ่มงานในความรับผิดชอบ ดังนี้

- งานฝึกอบรม รับผิดชอบในการจัดทำแผนการฝึกอบรม จัดทำโครงการขออนุมัติจัดอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จัดหาเอกสารประกอบการอบรม จัดเตรียมห้องสำหรับฝึกอบรม จัดทำสื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม และประเมินผลการจัดฝึกอบรมในแต่ละโครงการ ตลอดจนให้บริการศูนย์สอบมาตรฐานวิชาชีพคอมพิวเตอร์ และให้บริการในการใช้/หรือเช่าห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ และห้องประชุมสัมมนาแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอก

- งานพัฒนาสื่อสารสนเทศ เป็นหน่วยงานกลางในการจัดทำสื่อในรูปแบบของมัลติมีเดีย เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอน และข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ การถ่ายทอดการประชุมสัมมนาภายในมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การประชุมสัมมนาทางไกล จัดทำสื่อมัลติมีเดีย ในรูปแบบ Streaming File เพื่อนำเสนอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดทำสื่อมัลติมีเดีย ในรูปแบบ 2D และ 3D กราฟิก จัดทำและออกแบบโปสเตอร์ ขนาด A0 และ A1 เป็นหน่วยงานกลางในการดูแลเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และระบบสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดทำเว็บไซต์ และ ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ภายใต้โดเมน mju.ac.th ดูแลการใช้พื้นที่ และสิทธิการใช้งานเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย พัฒนาโปรแกรมผ่านเว็บไซต์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยตามความต้องการของผู้ใช้งาน ดูแลระบบจัดการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการเรียนการสอน ของอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย ควบคุม การใช้งานระบบประชุมทางไกล (Video Conference) การใช้งานระบบสารสนเทศ การเรียนการสอนแบบเรียนรวม 70 ปี) งานสตูดิโอระบบเทคโนโลยีสารสนเทศTV (ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศTV Studio) จัดทำรายการทีวีของนักศึกษา ชมรม และสโมสร ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้

4. งานวิจัยและพัฒนา

- งานพัฒนาระบบ MIS EIS DSS จัดทำ Hardware และ Software Applications การใช้งานระบบ Back Office และ Front Office ทดสอบและติดตั้งระบบ MIS EIS DSS ประเมินผล บำรุงรักษาการใช้งานของระบบ

- งาน GIS (Geographic Information System) พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ฝึกอบรมโปรแกรมเฉพาะทางด้านภูมิศาสตร์ ออกแบบและผลิตแผนที่ให้กับบุคคลและหน่วยงาน ที่ร้องขอ เผยแพร่ความรู้ทางด้านระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์

จากการจัดประชุมหารือร่วมกัน โดยมีการนำแผนแม่บทสารสนเทศ และ แผนปฏิบัติการประจำปี ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมามาทบทวน เพื่อประกอบการจัดทำแผน แม่บทระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2553-2555 ได้กำหนด หัวข้อสำหรับการทบทวน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อให้ได้มาซึ่ง องค์ประกอบของแผนแม่บทระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร

โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ด้าน คือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน องค์กร เพื่อหาจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ขององค์กร และการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร เพื่อหา โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) ขององค์กร ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์องค์กรได้ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

1). ด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์

หน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทุกหน่วยงานได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์มาใช้ในการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2550 – 2554 โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทำหน้าที่รับผิดชอบ พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เพื่อปฏิบัติงานด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งใน ระดับหน่วยบริหารงานกลางและหน่วยงานย่อยในระดับภาควิชาและระดับกอง นอกจากนี้ศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในเพื่อรองรับระบบ สารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายระหว่างอาคาร ภาควิชา ศูนย์ สำนัก และกองต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ เชื่อมโยงการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตร่วม มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปีงบประมาณ 2539 เพื่อให้ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยและข้าราชการ ลูกจ้างและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีสำนักงาน คณะ กรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นศูนย์กลาง (Internet Node) โดยใช้ชื่อกลุ่ม “Uninet” และได้ เช่าใช้บริการ ISP จากการสื่อสารแห่งประเทศไทย และจากบริษัท ทีทีแอลที จำกัด (มหาชน) เป็น เส้นทางสำรอง ทำให้ปัจจุบันทุกหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และอีก 2 วิทยาเขต ได้มีการ ใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ภายในหน่วยงานและระหว่างวิทยาเขต โดยทุกส่วนได้มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและให้บริการแก่สาธารณะอย่างกว้างขวาง

ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวทำให้สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดอ่อนของปัจจัยด้าน อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และโครงข่าย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. หน่วยงานในสังกัดมีความพร้อมด้าน อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายในระดับที่จะสามารถรองรับการพัฒนาด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแผนงาน ได้ 2. มีการใช้อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เป็น มาตรฐาน 3. มีระบบเครือข่ายที่สามารถติดต่อสื่อสาร เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัด ในระบบเครือข่ายภายใน ซึ่งใช้ทั้ง Local Area Network และ Wide Area Network ให้ สามารถรองรับระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็น แบบ On-line ในลักษณะ Interactive 4. การใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตร่วมกัน ทำให้ประหยัด ทรัพยากรโดยรวม ลดความซ้ำซ้อน และสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศระหว่างกัน 5. หน่วยงานมีระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงทุก	1. หน่วยงานในสังกัดมีการใช้อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายมาเป็นเวลานาน อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย บางส่วนมีความ ล้าสมัย ไม่เหมาะสมกับระบบงานที่มีอยู่ จำเป็นต้องมีการจัดหาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และ ระบบเครือข่าย มาใช้งานทดแทน 2. เนื่องจากการส่งเสริมให้มีการใช้งานระบบ สารสนเทศทำให้มีจำนวนผู้ใช้งานเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความต้องการใช้ฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์มีมากขึ้น ประกอบกับอุปกรณ์มีอายุ การใช้งานสั้น ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนมากขึ้น 3. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่ สามารถจัดหาได้ทันตามเวลา 4. อายุของอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีอายุ การใช้งานสั้น ทำให้ต้องมีการบำรุงรักษาอย่าง สม่าเสมอ 6. ความเสี่ยง และภัยจากไวรัสทำให้ส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
หน่วยงานทั้งภายในมหาวิทยาลัยและวิทยาเขต จึงเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่ศูนย์ข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยในปัจจุบันและอนาคตได้ 6. ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และการให้ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากร หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก	

2) ด้านบุคลากร

จำนวนบุคลากรด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในช่วงของแผนแม่บท ICT ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550 – 2554 ซึ่งหน่วยงาน ICT ระดับกระทรวง กรมและรัฐวิสาหกิจ จะต้องรับผิดชอบดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ของรัฐบาล ทำให้ความต้องการบุคลากรด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

นอกจากปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังกล่าว ปัญหาที่สำคัญอีกส่วนหนึ่งคือ การพัฒนาบุคลากรด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานยังไม่มีอย่างต่อเนื่องเท่าที่ควร ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งเนื่องจากปัญหาการหมุนเวียนเข้า – ออก และปัญหาการจัดสรรงบประมาณที่ยังไม่เพียงพอสำหรับการพัฒนาบุคลากรในด้านนี้ให้ครบทุกหน่วยงาน

ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวทำให้สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดอ่อนของปัจจัยด้านบุคลากรด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. บุคลากรมีคุณวุฒิและประสบการณ์ที่หลากหลายทำให้สามารถดำเนินงานได้ทุกพันธกิจ 2. บุคลากรด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงานมีองค์ประกอบและประสบการณ์ด้านการประยุกต์ใช้ ระบบ	1. ขาดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนและพัฒนาองค์ความรู้ด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ขาดทักษะและโอกาสในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ขาดประสบการณ์ในการวิจัยและพัฒนา

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
เทคโนโลยีสารสนเทศ กับงานในการกิจของหน่วยงานมาอย่างต่อเนื่อง เป็นทรัพยากรที่พร้อมสำหรับการดำเนินงาน 3. มีศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ช่วยพัฒนาความสามารถของบุคลากรและนักศึกษา 4. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดทำและรองรับงานวิจัยและพัฒนาระบบได้เป็นอย่างดี 5. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระเฉพาะบุคคลที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาโปรแกรมที่หลากหลาย อาทิ การทำภาพกราฟิก ภาพแอนิเมชัน การสร้างเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ 6. บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านระบบเครือข่ายสูง และมีการศึกษา ค้นคว้าหาเทคนิคใหม่ๆ อยู่เสมอ	ระบบขนาดใหญ่ 4. ขาดแคลนบุคลากรด้านไอที ทั้งในระดับระดับคณะ/หน่วยงานต่าง ๆ จึงเป็นอุปสรรคสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้การพัฒนา ด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความล่าช้า ไม่ต่อเนื่องตามแผนการที่กำหนดไว้ 5. บุคลากรในหน่วยงานอื่น ยังไม่ได้รับการพัฒนาทางด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่าที่ควร ทำให้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี 6. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถขั้นสูงด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น วิศวกร นักออกแบบโปรแกรมเมอร์ 4. บุคลากรยังขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งแบบติดต่อสื่อสาร การเรียนรู้ และการใช้งาน ทำให้ไม่สามารถต่อยอดองค์ความรู้ได้

3) ด้านงบประมาณ

เนื่องจากความจำเป็นอันเกิดจากความต้องการใช้อุปกรณ์ทางการศึกษามีเป็นจำนวนมาก ทำให้การพิจารณาจัดสรรงบประมาณ จากทั้งภายในและภายนอกสำหรับแผนงาน/โครงการด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยราชการไม่สามารถจัดสรรให้ได้เต็มรูปแบบ ทำให้หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่ได้กำหนดไว้จำเป็นต้องเลื่อนระยะเวลาของแผนงาน/โครงการออกไป ทำให้เป้าหมายของการพัฒนาด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความล่าช้า อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการทำแผนแม่บท ICT ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550 – 2554 การดำเนินการด้านต่าง ๆ รวมทั้งด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความชัดเจน มีการจัดแบ่งภารกิจที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน จะทำให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวทำให้สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดอ่อนของปัจจัยด้านงบประมาณของมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. การจัดทำแผนงานโครงการด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน ในสังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีการบูรณาการให้เป็นไปตามกรอบของแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยอยู่แล้วทำให้การจัดทำค่าของงบประมาณมีความชัดเจน มีเหตุมีผลที่สามารถชี้แจงได้ ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีงานก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่ ใช้งบประมาณรวมในแต่ละปีเป็นจำนวนค่อนข้างสูง ทำให้งบประมาณด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละปีคิดเป็นสัดส่วนต่อยอดงบประมาณรวมของหน่วยงานทั้งหมดค่อนข้างน้อย อย่างไรก็ตามได้จัดเก็บเงินนักศึกษาจำนวนหนึ่งเพื่อชดเชยงบประมาณแผ่นดินบางส่วนที่ไม่ได้รับจัดสรร ทำให้สามารถนำมาบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว 2. มหาวิทยาลัยเล็งเห็นความสำคัญของงานด้านระบบสารสนเทศ ได้จัดสรรเงินงบประมาณมาเพื่อดำเนินการด้านนี้ในแต่ละปีตามความจำเป็นทำให้เกิดการพัฒนา ด้านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง	1. งบประมาณสนับสนุนสำหรับการฝึกอบรมบุคลากรมีจำกัด 2. ได้รับงบประมาณไม่เพียงพอ หรือไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเนื่องจากปัญหาข้อจำกัดด้านการเงินของประเทศ ทำให้เกิดการสะสมของ 3. แผนงาน/โครงการ จำเป็นต้องใช้งบประมาณเพื่อเร่งพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันต่อการรองรับนโยบายด้าน ต่าง ๆ 3. ปัญหาภัยคุกคาม และไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่ต้องมีการเตรียมการและปรับปรุงวิธีการรับมือ และ กำจัดอยู่เสมอ ทำให้การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ 4. ขาดแคลนงบประมาณด้านระบบสารสนเทศ โดยรวม เนื่องจากเป็นการลงทุนที่ต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก ทำให้การทำงานด้านสารสนเทศไม่สามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) ด้านการบริหารจัดการ

หน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการจัดตั้งหน่วยงานด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขึ้น ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูง และมีคณะกรรมการด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในระดับคณะ สำนัก ภาควิชา และกอง โดยได้มีการประสานการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดภายใต้โครงการ IT - SMART

ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวทำให้สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดอ่อนของปัจจัยด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. การบริหารจัดการด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความชัดเจนมาแล้วอย่างต่อเนื่อง การติดตาม ประสานงาน และการรายงานผลการดำเนินงาน เป็นไปภายใต้กรอบของแผนแม่บท มีการบริหารจัดการในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดย คณะกรรมการนโยบายและบริหารระบบสารสนเทศ อย่างประสบความสำเร็จ โดยมีความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในสังกัดเป็นอย่างดี 2. ผู้บริหารหน่วยงานมีวิสัยทัศน์ด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้ความสำคัญกับการนำ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เป็นปัจจัยชี้้นำการพัฒนาองค์กรมากขึ้น 3. ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญในการนำระบบงานอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ เพื่อเร่งพัฒนาระบบการบริหารราชการ 4. มหาวิทยาลัยมีนโยบายและโครงการที่ส่งเสริมระบบ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการเรียนการสอนและการบริหารจัดการที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน	1. ไม่มีหน่วยงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับหน่วยงานย่อย ภายในคณะ/สำนัก 2. หน่วยงานอื่น ๆ ขาดทักษะในการนำระบบ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปประยุกต์ใช้ในงานปกติ 3. หน่วยงานภายในอื่นๆ มีการดำเนินงานในลักษณะที่ซ้ำซ้อนกัน และขาดความเป็นเอกภาพ ทำให้การบริหารจัดการข้อมูล ขาด ความ ต่อเนื่อง ไม่มีประสิทธิภาพ 4. การบริหารจัดการด้านระบบฐานข้อมูล และสารสนเทศของหน่วยงาน จะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับระบบการจัดการแนวใหม่ ผู้บริหารสารสนเทศต้องให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการใหม่อย่างแท้จริง และต่อเนื่อง

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
15 5. ผู้บริหารเห็นความสำคัญในการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องตามลิขสิทธิ์ ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และลดปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ 6. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการผลิตซอฟต์แวร์ และ Digital Content	

5) ด้านระบบสารสนเทศ

หน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหาร (Back Office) และระบบบริการ (Front Office) ด้วยอิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศ ซึ่งมีทั้งเพื่อตอบสนองภารกิจหลัก และตอบสนองภารกิจรองของหน่วยงาน ทั้งนี้โดยในส่วนของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำหน้าที่ในการพัฒนาซอฟต์แวร์กลาง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย และในขณะเดียวกันก็สามารถให้หน่วยงานอื่นนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปใช้งานได้ โดยการเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทำให้สามารถปรับปรุงระบบสามารถดำเนินการได้โดยง่าย หน่วยงานจึงไม่จำเป็นต้องพัฒนาระบบงานขึ้นใหม่ นับว่าเป็นการลดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณเป็นอย่างมาก

ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวทำให้สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดอ่อนของปัจจัยด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. ได้มีการลงนามความร่วมมือระหว่าง 5 มหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยแม่โจ้ , มหาวิทยาลัยนเรศวร , มหาวิทยาลัยบูรพา , มหาวิทยาลัยมหาสารคาม , มหาวิทยาลัยทักษิณ) ที่จะให้มีการใช้ระบบซอฟต์แวร์กลาง และมีการเชื่อมโยงการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน (ระบบบัญชี 3 มิติ) 2. ผู้บริหารหน่วยงานได้ให้ความสำคัญในการนำระบบงานอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ เพื่อเร่งพัฒนาระบบการบริหารราชการ 3. เป็นหน่วยงานที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และ	1. มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งหน่วยงานใหม่เพิ่มเติม ซึ่งไม่สอดคล้องกับแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีความจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายมาใช้งานเพิ่มเติม ในส่วนที่จะรองรับการเชื่อมโยงการปฏิบัติงานตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ ซึ่งยังมีบางส่วนติดขัดเรื่องงบประมาณไม่เพียงพอ

1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

1) ยุทธศาสตร์เป้าหมาย และข้อกำหนดในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย

พ.ศ. 2545 – 2549 ทำให้เกิดโอกาสและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

2) มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย

ในการดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัย ให้สามารถดำเนินการอย่างสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนา อันจะทำให้แต่ละมหาวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา สามารถแลกเปลี่ยนและใช้เทคโนโลยีร่วมกันได้ ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

จากข้อมูลดังกล่าวทำให้สามารถวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคที่เกิดจากมาตรฐานข้อกำหนด กฎระเบียบและกฎหมายที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
1. การกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และการแก้ไขกฎหมายให้รองรับการดำเนินงานด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้การพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยมีความเป็นเอกภาพ เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนสารสนเทศระหว่างสถาบันอุดมศึกษาด้วยกัน 2. การมีกฎ ระเบียบที่เหมาะสม และการแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้เกิดการยอมรับ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างกว้างขวาง เป็นช่องทางให้มีการนำ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้กับกิจการ ทั้งในส่วนการพัฒนาระบบบริหาร และระบบจัดการเรียนการสอนยิ่งขึ้น	1. การกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และการแก้ไขกฎหมาย ส่งผลให้หน่วยงานต้องพิจารณาตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานในการประยุกต์ใช้ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งตัวระบบงานทั้งหมด ให้มีมาตรฐาน เป็นไปตามข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นงานที่ย่างยาก ใช้เวลาและงบประมาณค่อนข้างสูง

3) บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกรวมทั้งปัจจัยหรืออิทธิพลจากภายนอก ที่มีผลกระทบต่อด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย ทำให้สามารถวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อ การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
1. การตั้งกระทรวง ICT ทำให้มีหน่วยงาน เจ้าภาพระดับประเทศ รับผิดชอบการพัฒนา ICT ทำให้การดำเนินงานมีความชัดเจน เป็น รูปธรรมมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงาน ด้าน ICT ระดับกระทรวง และระดับกรมและ รัฐวิสาหกิจ มีกรอบที่ชัดเจน มีการแบ่งภารกิจ อย่างชัดเจน	1. การบริหารจัดการด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน จะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความ สอดคล้องกับระบบการบริหารจัดการแนว ใหม่ ผู้บริหารสารสนเทศระดับต่าง ๆ จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับระบบการ บริหารจัดการใหม่ อย่างแท้จริง และต่อเนื่อง

สรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ กล่าวคือ มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายที่เป็นมาตรฐานในระดับที่จะสามารถรองรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศตามแผนงานได้ นอกจากนี้ยังมีระบบเครือข่ายที่สามารถติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างหน่วยงานในสังกัดในระบบเครือข่ายภายใน ซึ่งใช้ทั้ง Local Area Network และ Wide Area Network ให้สามารถรองรับระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นแบบ On-line ในลักษณะ Interactive และมีระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงานทั้งภายในมหาวิทยาลัยและวิทยาเขต จึงเป็นการ สนับสนุนการพัฒนาสู่ศูนย์ข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยในปัจจุบันและอนาคตได้ แต่อย่างไรก็ดี เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เป็นไปอย่างรวดเร็ว ใน บางครั้งด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณทำให้ไม่สามารถจัดหาได้ทันตามเวลา อีกทั้งในบางครั้ง ได้รับความเสี่ยง และภัยจากไวรัสทำให้ส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ

ด้านบุคลากรพบว่า บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณวุฒิและ ประสบการณ์ที่หลากหลายทำให้สามารถดำเนินงานได้ทุกพันธกิจ อาทิเช่น การทำภาพกราฟิก ภาพ แอนิเมชัน การสร้างเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ด้านการวิจัยและ

ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญในการนำระบบงานอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ เพื่อเร่งพัฒนาระบบการบริหารราชการ อีกทั้งการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความชัดเจนมาแล้วอย่างต่อเนื่อง การติดตาม ประสานงาน และการรายงานผลการดำเนินงานเป็นไปภายใต้กรอบของแผนแม่บท มีการบริหารจัดการในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการนโยบายและบริหารระบบสารสนเทศ อย่างประสบความสำเร็จ โดยมีความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในสังกัดเป็นอย่างดี นอกจากนี้ผู้บริหารเห็นความสำคัญในการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องตามลิขสิทธิ์ ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และลดปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ แต่อย่างไรก็ตามก็มีปัญหาด้านการบริหารจัดการด้านระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน จะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับระบบการจัดการแนวใหม่ ผู้บริหารสารสนเทศต้องให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการใหม่อย่างแท้จริง และต่อเนื่องอย่างจริงจัง

GLORIOUS PAST, PROMISING FUTURE

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรสามารถสรุปได้ดังนี้

สำหรับยุทธศาสตร์เป้าหมาย และข้อกำหนดในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย
ที่มีผลต่อหน่วยงานคือ ความชัดเจนของยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน / กิจกรรม / ทำ
มหาวิทยาลัยมีทิศทางการดำเนินงานพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชัดเจน สามารถ
จัดเตรียมแผนการดำเนินงานรองรับความต้องการได้อย่างเหมาะสม ในขณะเดียวกันก็สามารถ
ดำเนินการอย่างสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานระดับประเทศได้เป็นอย่างดี อีกทั้งพัฒนา
อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ โดย

สนับสนุนให้มีการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับการเป็น
ศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภูมิภาค แต่อย่างไรก็ตามจะพบว่า การ

ดำเนินงานในส่วนที่อยู่นอกเหนือเป้าหมายการพัฒนาด้านไอซีที โดยรวมของประเทศ ซึ่งอาจจะตอบสนองงานเฉพาะด้านของมหาวิทยาลัย จะต้องมีการปรับแผนให้สอดคล้องหรืออยู่ในระบบบูรณาการของประเทศ ทำให้เกิดความล่าช้า อีกทั้งการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรต้องใช้ความพยายามในการพัฒนาตนเองให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา

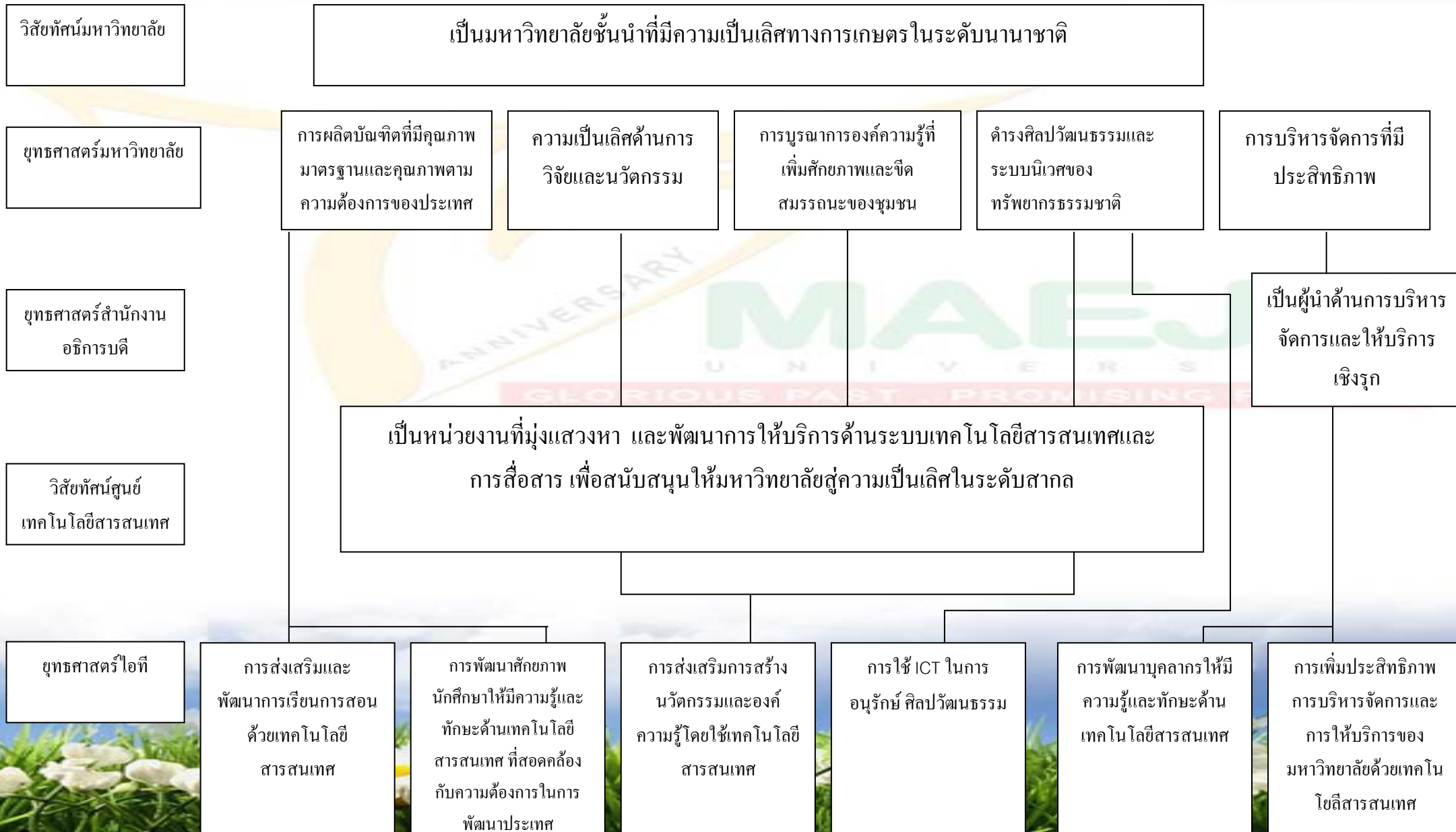
ด้านมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย การมีกฎ ระเบียบที่เหมาะสม และการแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้เกิดการยอมรับ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างกว้างขวาง เป็นช่องทางให้มีการนำ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้กับกิจการ ทั้งในส่วนการพัฒนาระบบบริหาร และระบบจัดการเรียนการสอนยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม การกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และการแก้ไขกฎหมาย ส่งผลให้หน่วยงานต้องพิจารณาตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานในการประยุกต์ใช้ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งตัวระบบงานทั้งหมด ให้มีมาตรฐาน เป็นไปตามข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นงานที่ย่างยาก ใช้เวลาและงบประมาณค่อนข้างสูง ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

ANNIVERSARY

MAEJO
UNIVERSITY

GLORIOUS PAST , PROMISING FUTURE

เชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและยุทธศาสตร์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



การวางแผนกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

การวางแผนกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วมกันขององค์กร วัฒนธรรมในการทำงาน วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เป้าหมายในการทำงาน ยุทธศาสตร์ในการพัฒนา ซึ่งได้กำหนดจากความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นหน่วยงานที่มุ่งแสวงหา และพัฒนาการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล

พันธกิจศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีพันธกิจหลักคือ จัดหาและให้บริการทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าและการเรียนการสอน
4. พัฒนาบุคลากรและนักศึกษาให้มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้
6. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรมไทย

ค่านิยมร่วมในการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ค่านิยมร่วมในการปฏิบัติงานเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีคุณภาพ ค่านิยมร่วมเหล่านี้เกิดจากบุคลากรทั้งระดับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติ เห็นร่วมกันว่าดี และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างดี และจะปลูกฝังให้แก่บุคลากรต่อไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่านิยมร่วมกันดังต่อไปนี้

1. การทำงานเป็นทีมที่มีกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่มีการใช้วงจรเดมมิง (Deming Cycle) ประกอบด้วย การวางแผน (plan) ดำเนินงาน (do) การติดตามประเมินผล (check) และการนำผลมาปรับปรุง (action)
2. การทำงานต้องทำในสิ่งที่ถูกต้อง ด้วยวิธีที่ถูกต้อง และทำด้วยทรัพยากรบุคคล ที่ถูกต้องและเหมาะสม
3. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมคุณภาพ โดยช่วยกันคิดช่วยกันทำ บุคคลากรมีส่วนร่วมในการพิจารณาและทีมบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่รู้จักการบริหารตนเอง ภายใต้ขอบเขต ภาระหน้าที่และความสามารถของตนเอง เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายที่ตกลงกันได้

วัฒนธรรมในการทำงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

เต็มที่ เต็มใจ ให้บริการ สร้างสรรค์นวัตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศบรรลุตาม วิสัยทัศน์ และ พันธกิจที่กำหนดไว้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ไว้ดังนี้

1. การส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ
3. การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. การใช้ ICT ในการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม
5. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เป้าประสงค์**

1. อาจารย์ผู้สอน ร้อยละ 80 มีรายวิชาในระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. ห้องเรียนมีความพร้อมในการเรียนการสอนโดยใช้ ICT

3. จัดหาเครื่องมือและทีมงานในการจัดทำรายวิชาในระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. กระตุ้นและส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนมีการใช้งาน ICT เพื่อการเรียนการสอนให้เป็นไปตามตัวชี้วัด

กลยุทธ์ พัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ โครงการที่จะดำเนินการ

1. จัดตั้งศูนย์สอบเพื่อวัดมาตรฐานการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปปีงบประมาณ 2553 -2555
2. จัดทำรายวิชาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) อย่างน้อยปีละ 25 รายวิชา
3. จัดประกวดสร้าง Web Pages หัวข้อรายงานที่นักศึกษาเรียนและสนใจศึกษาอยู่
4. จัดทำแผนการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ให้มีสัดส่วน นักศึกษาสาขาวิชาเอกให้มีสัดส่วน 1:1 และนักศึกษาสาขาอื่น ๆ 1:5
5. โครงการประกวดการจัดทำ E-book , Courseware
6. จัดโครงการประกวดการจัดทำรายวิชาในระบบ LMS
7. โครงการประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
8. โครงการจัดหา ซ่อมแซม วัสดุ ครุภัณฑ์ทางด้าน ICT
9. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหาร(ระบบ E-Testing)
10. โครงการจัดตั้งศูนย์สอบวัดทาง ITC (ระบบ E-Testing) (ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย)

ประเด็นยุทธศาสตร์

2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีความรู้และทักษะทางด้าน ICT

เป้าประสงค์

1. นักศึกษาร้อยละ 80 มีความรู้ความสามารถทางด้าน ICT ตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2. นักศึกษาสาขาทางด้าน ICT ร้อยละ 80 มีความรู้ความสามารถทางด้าน ICT ในระดับมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะทาง ICT

โครงการที่จะดำเนินการ

1. จัดฝึกอบรมแก่นักศึกษาทุกระดับ

- การใช้ LMS สำหรับนักศึกษา
- 2. โครงการติวเข้มก่อนสอบ 24 icate
- 3. โครงการบัณฑิตเหนือคู่แข่ง
- 4. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์
- 5. โครงการศูนย์สอบวัดทางด้าน ICT
- 6. โครงการอบรมและทดสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 7. โครงการติวเข้มก่อนสอบ Certificate ทางด้าน ICT



ประเด็นยุทธศาสตร์

3. การส่งเสริม สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้โดยใช้ระบบ ICT

เป้าประสงค์

สนับสนุนให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่

กลยุทธ์ ส่งเสริมให้บุคลากรมีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม

โครงการที่จะดำเนินการ

1. โครงการวิจัยการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยแม่โจ้ (Maejo NET)
2. จัดบรรยายพิเศษในเรื่องที่เกี่ยวกับ ICT
3. โครงการวิจัยทางด้าน ICT
4. โครงการคิดค้นนวัตกรรม
5. โครงการวิจัยความคุ้มค่าของการให้บริการห้องบริการอินเทอร์เน็ต
6. โครงการวิจัยประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยระบบ E-Learning เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
7. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยแม่โจ้ (SIP Phone)
8. โครงการวิจัยเรื่องการติดตามประเมินผลการใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี



ประเด็นยุทธศาสตร์

4. การพัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะ ทางด้าน ICT เป้าประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้และทักษะทางด้าน ICT
2. เพื่อให้บริการความรู้และทักษะทางด้าน ICT แก่ชุมชน

กลยุทธ์ พัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะทางด้าน ICT

โครงการที่จะดำเนินการ

1. จัดฝึกอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุ
2. จัดฝึกอบรมการสร้างสื่อการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint สำหรับครูชั้น ประถมและมัธยม
3. จัดฝึกอบรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS for windows สำหรับบุคคลทั่วไป
4. จัดฝึกอบรมการสร้างฐานข้อมูลโดยใช้ Microsoft Access สำหรับบุคคลทั่วไป
5. จัดฝึกอบรม PHP + MySQL
6. จัดฝึกอบรมการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์
7. จัดฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมชุด Office XP (Word, Excel, PowerPoint) ช่วยงานในสำนักงาน
8. จัดค่ายเยาวชนเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ในช่วงปิดภาคเรียน
9. ปรับปรุงแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยทุกปี
10. จัดฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปให้หลากหลายและขั้นสูง แก่บุคลากรมหาวิทยาลัย
11. นำระบบภูมิสารสนเทศ มาใช้ในการเรียนการสอนและงานบริหารมหาวิทยาลัย

12. โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางด้าน ICT กับหน่วยงานต่างประเทศ
13. โครงการเรียน On-line ²⁶ ฝึกอบรมบุคลากรยุคใหม่



ประเด็นยุทธศาสตร์

5. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ ICT

เป้าประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT

กลยุทธ์ พัฒนาระบบการทำงานโดยใช้ ICT

โครงการที่จะดำเนินการ

1. ปรับปรุงแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยทุกปี
2. ขยายช่องสัญญาณในระบบอินเตอร์เน็ตให้พอเพียง
3. จัดหาและพัฒนาบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและนักวิชาการเพิ่ม
4. นำระบบภูมิสารสนเทศ มาใช้ในการเรียนการสอนและงานบริหารมหาวิทยาลัย
5. จัดรายการสถานีโทรทัศน์ในลักษณะ IPTV เพื่อบริการแก่ชุมชน
6. จัดฝึกอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุ
7. จัดฝึกอบรมการสร้างสื่อการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint สำหรับครูชั้นประถมและมัธยม
8. จัดฝึกอบรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS for windows สำหรับบุคคลทั่วไป
9. จัดฝึกอบรมการสร้างฐานข้อมูลโดยใช้ Microsoft Access สำหรับบุคคลทั่วไป
10. จัดฝึกอบรม PHP + MySQL
11. จัดฝึกอบรมการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์
12. จัดฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมชุด Office XP (Word, Excel, PowerPoint) ช่วยงานในสำนักงาน
13. จัดค่ายเยาวชนเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ในช่วงปิดภาคเรียน
14. โครงการจัดทำสถานีโทรทัศน์ Maejo TV

15. .เพิ่มการให้บริการแก่นักศึกษาด้วยนโยบาย One Stop Service
16. จัดการบรรยายพิเศษในเรื่องการบริหารองค์กรโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
17. ให้มีการปรับปรุงแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการประเมินทุกสิ้นปี
18. รวบรวมระบบฐานข้อมูล 5 ด้านของมหาวิทยาลัย ให้เป็นแหล่งเดียวกัน (ระบบ MIS มหาวิทยาลัย)
19. โครงการปรับปรุงและขยายเครือข่าย (MAEJO - NET)
20. โครงการพัฒนาระบบและระบบรายงานข้อมูลเพื่อผู้บริหาร
21. โครงการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและโครงการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
22. โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรกับหน่วยงานต่างประเทศ
23. โครงการ IT Smart
24. โครงการปลอดภัย(นักศึกษา) online
25. โครงการจัดสร้างรายวิชาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์บนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
26. โครงการติวเข้มก่อนสอบ Certificate
27. โครงการบัณฑิตเหนือคู่แข่ง
28. โครงการซ่อมแซมอาคาร/ครุภัณฑ์ ตามมาตรการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
29. โครงการวิจัยการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (Maejo-NET)
30. โครงการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและโครงการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
31. โครงการ I SEE YOU
32. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเพื่อรองรับระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และโครงการ IT สัญจร
33. โครงการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของศูนย์
34. โครงการพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัย(3ภาษา)ภาษาอังกฤษ /ภาษาไทย/ภาษาจีน
35. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
36. โครงการจัดประชุมทางไกล
37. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรร่วมกันของมหาวิทยาลัยเช่นการใช้ห้องเรียนการใช้ห้องปฏิบัติการ การใช้ห้องประชุม การใช้รถ การจัดตารางเรียน การจัดตารางสอบ การใช้อุปกรณ์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ฯลฯ
38. โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลและจัดส่งข้อมูลให้แก่ สกอ. ภายในระยะเวลาที่กำหนด

กำหนด

39. โครงการซ่อมแซมอาคาร/ครุภัณฑ์ (อาคารแม่โจ้ 70 ปี) ตามมาตรการใช้ทรัพยากร
ร่วมกัน

ประเด็นยุทธศาสตร์

6. การใช้ ICT ในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์

การนำ ICT มาช่วยในการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม

กลยุทธ์

ใช้ ICT เพื่องานอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม

โครงการที่จะดำเนินการ

1. สร้างสื่อสารสนเทศในการเรียนรู้ ฟื้นฟู และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม
2. โครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมด้วย ICT
3. โครงการจัดสร้าง Animation ย้อนรอยวิถีชีวิตชาวนาตามภูมิปัญญาท้องถิ่น

GLORIOUS PAST, PROMISING FUTURE

สรุปโครงการในปีงบประมาณ 2552 -2556

โครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	งบประมาณ 2552	งบประมาณ 2553	งบประมาณ 2554	งบประมาณ 2555	งบประมาณ 2556
1.จัดสร้างรายวิชาสำหรับ บุคลากรบนระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
2.โครงการปลดหนี้(นักศึกษา) online	-	30,000	-	-	-
3.โครงการประกวดการจัดทำ บทเรียนในระบบ LMS	100,000	500,000	500,000	500,000	500,000
4.โครงการประกวดการจัดทำ E- book	100,000	100,000	200,000	200,000	200,000
5.โครงการประกวดการจัดทำ รายวิชา E-learning	300,000	300,000	500,000	500,000	500,000
6.โครงการจัดทำ Maejo TV	100,000	500,000	500,000	500,000	500,000
7.โครงการติวเข้มก่อนสอบ Certificate	100,000	150,000	200,000	250,000	250,000
8.โครงการบัณฑิตเหนือคู่แข่ง	200,000	300,000	300,000	400,000	400,000
9.โครงการวิจัยความคุ้มค่าของ การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	30,000	-	-	30,000
10.โครงการซ่อมแซมครุภัณฑ์ อาคารแม่โจ้ 70 ปี	200,000	250,000	250,000	250,000	250,000
11.โครงการวิจัยการศึกษา พฤติกรรมการใช้งาน ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย แม่โจ้ (Maejo NET)	-	50,000	-	-	50,000
12.โครงการ IT Smart	300,000	200,000	200,000	200,000	300,000
13.โครงการพัฒนาระบบ คลังข้อมูลและระบบรายงาน	100,000	50,000	200,000	300,000	300,000

ข้อมูล เพื่อผู้บริหาร					
14. โครงการประเมินการใช้งาน เว็บไซต์ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศและ โครงการ ประเมินประสิทธิภาพและ ความปลอดภัยของระบบ ฐานข้อมูล	-	50,000	-	-	30,000
15. โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากร กับหน่วยงานต่างประเทศ	230,000	179,000	300,000	300,000	300,000
16. โครงการวิจัยประเมิน ประสิทธิภาพการเรียน การสอนด้วยระบบ E-learning	-	30,000	-	30,000	-
17. โครงการ I SEE YOU	-	240,000	240,000	240,000	240,000
18. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ เพื่องาน Graphic Animation สอนงาน MIS DSS	-	170,000	-	150,000	-
19. โครงการประชาสัมพันธ์เชิง รุก เว็บไซต์ 3 ภาษา (อังกฤษ จีน ไทย)	-	30,000	30,000	30,000	50,000

โครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	งบประมาณ 2552	งบประมาณ 2553	งบประมาณ 2554	งบประมาณ 2555	งบประมาณ 2556
20. โครงการจัดตั้งศูนย์สอบวัด ทาง ไอซีที (ระบบ E-testing ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย)	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
21. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโทรศัพท์ผ่าน เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (SIP Phone)	50,000	115,000	80,000	30,000	50,000
22. โครงการเรียน on-line สไตล์บุคลากรยุคใหม่	100,000	30,000	30,000	30,000	100,000
23. โครงการจัดหา notebook เพื่อรองรับระบบประชุม อิเล็กทรอนิกส์และ โครงการ IT สัญจร	-	840,000	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	2,130,000	4,474,000	3,830,000	4,050,000	5,380,000

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
การส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนการสอนด้วยระบบ ICT	อาจารย์ผู้สอน มีความรู้และทักษะทาง ICT	ร้อยละ 80 มีรายวิชาในระบบอิเล็กทรอนิกส์	0.5	50	80	80	80	พัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ	ศรียกุล	ชุติมา	โครงการประกวดการจัดทำรายวิชา E-learning / Courseware / e-book	ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่เข้าร่วมประกวด						ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนการสอนด้วยระบบ ICT	ห้องเรียนมีความพร้อมในการเรียนการสอนโดยใช้ ICT	จำนวนรายวิชาที่ขอใช้ระบบ e-testing	2	5	8	11	13	พัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ	สุมาลี	ประวิทย์	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหาร (ระบบ E-Testing)	มีรายวิชาในระบบ (E-Testing)	2	5	8	11	13	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนการสอนด้วยระบบ ICT	ห้องเรียนมีความพร้อมในการเรียนการสอนด้วยระบบ ICT	มีข้อสอบ 3 ภาษาในระบบ	1	3	3	3	3	พัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICT	สุมาลี	ประวิทย์	โครงการจัดตั้งศูนย์สอบวัดทาง ICT (ระบบ E-testing)	นักศึกษาที่มีความพึงพอใจ	1	3	3	3	3	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
											(ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย)							
การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้าน ICT	นักศึกษา มีความรู้ความสามารถทางด้าน ICT ตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ร้อยละ 80 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้ารับการฝึกอบรม	80.5	81	80.5	82	82.5	ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะทางด้าน ICT	ชุติมา	อาทิตย์	โครงการบัณฑิตเหนือคู่แข่ง	ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้ารับการฝึกอบรมและผ่านการประเมิน	-	50	55	60	65	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้าน ICT	นักศึกษา มีความรู้ความสามารถทางด้าน ICT ตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ร้อยละ 80	60.0	70.0	80	85	90	ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะทาง ICT	ประวิทย์	สุมาลี	โครงการอบรมและทดสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละของนักศึกษาที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	60	70	80	85	90	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้าน ICT	นักศึกษาสาขาทางด้าน ICT มีความรู้ความสามารถ	ร้อยละ 80 ของนักศึกษาสายคอมพิวเตอร์	75.0	80.0	85.0	90.0	95.0	ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะทาง ICT	สุรเดช	สุมาลี	โครงการติวเข้มก่อนสอบ Certificate ทางด้าน ICT	ร้อยละของนักศึกษาทางด้าน It สอบผ่านใบประกอบ	60	80	85	90	95	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56			S			52	53	54	55	56	
	ทางด้าน ICT ในระดับมาตรฐานสากล							34				วิชาชีพในระดับสากล ทางด้าน IT						
การส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้โดยใช้ระบบ ICT	สนับสนุนให้บุคลากรสร้างผลงานวิจัยและคิดค้นนวัตกรรม	ร้อยละของบุคลากรภายในศูนย์ฯ มีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม	10	20	30	40	50	ส่งเสริมให้บุคลากรมีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม	ศรีกุล	ลัดดาพร	โครงการ วิจัยความคุ้มค่าของการให้บริการห้องบริการอินเทอร์เน็ต	บุคลากรภายในศูนย์ฯ มีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม	1	2	3	4	5	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้โดยใช้ระบบ ICT	สนับสนุนให้บุคลากรสร้างผลงานวิจัยและคิดค้นนวัตกรรม	ร้อยละของบุคลากรภายในศูนย์ฯ มีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม	10	20	30	40	50	ส่งเสริมให้บุคลากรมีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม	วุฒิพล	บรรพต	โครงการวิจัยการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (Maejo-NET)	บุคลากรภายในศูนย์ฯ มีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม	10	20	30	40	50	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม	สนับสนุนให้บุคลากรสร้าง	ร้อยละของบุคลากร	10	20	30	40	50	ส่งเสริมให้บุคลากรมี	วุฒิพล	บรรพต	โครงการ วิจัยประเมิน	จำนวนผลงานวิจัยที่	10	20	30	40	50	ศูนย์เทคโนโลยี

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี

35

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
สร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้โดยใช้ระบบ ICT	ผลงานวิจัยและคิดค้นนวัตกรรม	ภายในศูนย์ฯ มีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม						ผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม			ประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยระบบ E-Learning เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้						สารสนเทศ
การส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้โดยใช้ระบบ ICT	สนับสนุนให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ	ร้อยละของผลการประหยัดค่าใช้จ่ายในหมวดค่าโทรศัพท์	10	20	30	40	50	ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรภายในภายนอกสถาบันร่วมกัน	ศรีกุล	สุรเดช	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยแม่โจ้ (SIP Phone)	ร้อยละของผลการประหยัดค่าใช้จ่ายในหมวดค่าโทรศัพท์	10	20	30	40	50	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้โดยใช้ระบบ ICT	สนับสนุนให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ	ร้อยละของบุคลากรภายในศูนย์ฯ มีผลงานวิจัยและสร้าง	10	20	30	40	50	ส่งเสริมให้บุคลากรมีผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรม	ศรีกุล	สุรเดช	โครงการวิจัยเรื่อง การติดตามประเมินผลการใช้ระบบ	จำนวนผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป	10	20	30	40	50	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
		นวัตกรรม						36			โทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี	ได้						
การพัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะทางด้าน ICT	เพื่อให้บุคลากรของศูนย์ฯ มีความรู้และทักษะทางด้าน ICT	จำนวนบุคลากรที่ไปแลกเปลี่ยน	0	2	2	2	2	พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	ศรีกุล	ชุติมา	โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางด้าน ICT กับหน่วยงานต่างประเทศ	จำนวนบุคลากรได้รับการแลกเปลี่ยน ความรู้ความสามารถทางด้านภาษาและไอที	2	2	2	2	2	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การพัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะทางด้าน ICT	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	70	75	80	85	90	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	ประวิทย์	สุมาลี	โครงการเรียน On-line สไตล์บุคลากรยุคใหม่	1.มีบทเรียนและแบบทดสอบ online	2	3	4	5	6	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
												2.ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมมีความพึงพอใจ	70	75	80	85	90	
												3.บุคลากรสามารถเรียนได้จากทุกแห่ง/ทุกเวลาที่มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ร้อยละของผู้เรียนมีความพึงพอใจ						
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบ ICT	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการใช้ ICT	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องให้บริการของศูนย์ฯ	75.0	77.0	79.0	81.0	83.0	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	อธิการบดี	วุฒิพล	โครงการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของศูนย์	ร้อยละของความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของศูนย์	70	72	74	76	78	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การเพิ่มประสิทธิภาพการ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	มีเว็บไซต์ 3 ภาษา	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	พัฒนากระบวนการ	ประวิทย์	อภิญา	โครงการพัฒนา	มีการปรับปรุงทุก 3 เดือน	2	3	3	3	3	ศูนย์เทคโนโลยี

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ	
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56		
บริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ ICT	ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT							การทำงานโดยใช้ ICT			เว็บไซต์มหาวิทยาลัย (3ภาษา) ภาษาอังกฤษ/จีน/ไทย	ผู้เข้าเยี่ยมชมมีความพึงพอใจ						สารสนเทศ	
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ ICT	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT	มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	1	2	3	4	5	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	สมชาย	ศุภวรรณ	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	มีฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1	2	3	4	5	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ ICT	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT	ร้อยละความสำเร็จในการจัดประชุมทางไกล	80	85	90	95	100	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	38	ปริญญา	ปณัศศักดิ์	โครงการจัดประชุมทางไกล	ร้อยละของความสำเร็จในการจัดการประชุมทางไกล	80	85	90	95	100	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบ ITC	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ด้วยการใช้ ICT	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย ใช้งานระบบ	50	50	60	70	80	พัฒนากระบวนการทำงาน โดย ใช้ ICT	คลีอก	ณัฐกฤดา	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรร่วมกันของมหาวิทยาลัย เช่น การใช้ห้องเรียน การใช้ห้องปฏิบัติการ การใช้ห้องประชุม การใช้รถการจัดตารางเรียน	มีระบบซอฟต์แวร์เพื่อจัดการการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	0	50	60	70	80	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
											การจัดตารางสอบ การใช้อุปกรณ์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ฯลฯ							
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบ ITC	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ด้วยการใช้ ICT	ผลการประเมินความสำเร็จจาก สกอ.	4.2	4.3	4.4	4.5	4.5	1.พัฒนาระบบฐานข้อมูลทุกด้านของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพ	สมชาย	นพมาศ	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูล และจัดส่งข้อมูลให้แก่ สกอ.ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ผลคะแนนที่ได้รับจาก สกอ.	4.2	4.3	4.4	4.5	4.5	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบ ITC	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบ	75	80	85	90	95	พัฒนากระบวนการทำงาน โดยใช้ ICT	ศรีกุล	ชุติมา	โครงการปลดหนี้ On-line	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา	75	80	85	90	95	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
	ด้วยการใช้ ICT																	
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบ ITC	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT	ผู้ชมมีความพึงพอใจ	75	80	85	90	95	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	กรรข	ประวิทย์	โครงการจัดทำสถานีข่าวมหาวิทยาลัยแม่โจ้ IPTV CHANNEL	ร้อยละความพึงพอใจ	75	80	85	90	95	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบ ITC	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT	ร้อยละของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจ	70	75	80	85	90	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	ศรีกุล	นนทยา	โครงการซ่อมแซมอาคาร/ครุภัณฑ์ (อาคารแม่โจ้ 70 ปี) ตามมาตรฐานการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	นักศึกษาที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจ	70	75	80	85	90	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหาร	ร้อยละความซ้ำซ้อนของฐานข้อมูล	50	40	30	20	10	พัฒนากระบวนการทำงาน	ศรีกุล	ชุติมา	โครงการ IT SMART	ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนา	50	40	30	20	10	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ ITC	จัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT	ลดลง						โดยใช้ ICT				และจัดเก็บแบบไม่ซ้ำซ้อน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ พัฒนาระบบในทิศทางเดียวกัน						
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ ICT	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	70	75	80	85	90	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	ศรีกุล	บุติมา	โครงการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและโครงการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูล	70	75	80	85	90	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	ภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ ICT	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาระบบ ICT	-	1	2	3	4	ปรับปรุงกระบวนการงานและการบริหารเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	ชุดิมา	ศรีกุล	โครงการ I SEE YOU	หน่วยงานที่ไม่มีความพร้อมบุคลากรทางด้าน ICT จะได้รับการดูแล	-	1	2	3	4	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ ICT	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการใช้ ICT	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาระบบ ICT	-	1	2	3	4	ปรับปรุงกระบวนการงานและการบริหารเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	ศรีกุล	ประวิทย์	โครงการจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อแสดงผลทางด้าน Graphic Animation	มีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อแสดงผลทางด้าน Graphic สำหรับงาน Cockpit	-	1	2	3	4	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการฝึกอบรม	70	75	80	85	90	พัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้ ICT	ศรีกุล	ประวิทย์	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเพื่อรองรับระบบ	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจ	70	75	80	85	90	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	เจ้าภาพกลยุทธ์		แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					เจ้าภาพโครงการ
			52	53	54	55	56		O	S			52	53	54	55	56	
ด้วยระบบ ICT									43		ประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และโครงการ IT สัญจร							
การใช้ ICT ในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม	การนำ ITC มาช่วยในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม	จำนวนงานศิลปะวัฒนธรรมที่ใช้ระบบ ICT ในการอนุรักษ์	1	2	3	4	5	ใช้ ICT เพื่องานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม	กรกช	อาทิตย์	โครงการจัดสร้าง Animation ย้อนรอยวิถีชีวิตชาวนาตามภูมิปัญญาท้องถิ่น	จำนวนรายการศิลปวัฒนธรรมที่ได้รับการอนุรักษ์อยู่ในระบบ	1	2	3	4	5	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ANNIVERSARY

MAEJO UNIVERSITY

GLORIOUS PAST, PROMISING FUTURE