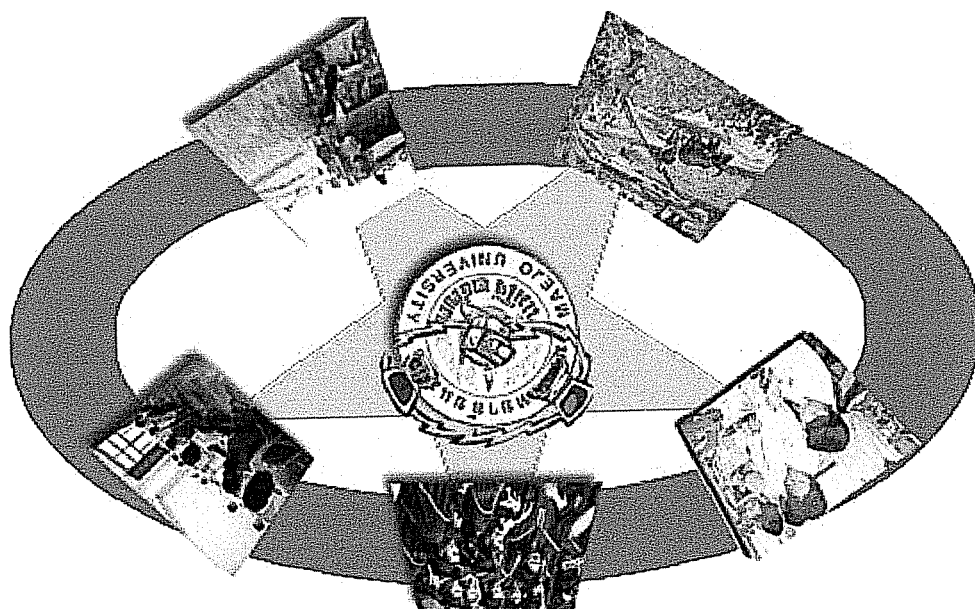


20 พฤษภาคม 2546

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



พ.ศ. ๒๕๔๗ - ๒๕๔๘

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ផ្ទៃដី ឧបត្ថម្ភសេវាសេវាសេវាសេវាសេវា ចម្រើនសេវាសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា	ប្រព័ន្ធសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា	ប្រព័ន្ធសេវាសេវាសេវាសេវា
ប្រព័ន្ធសេវាសេវាសេវាសេវា ១៩ ២០ ២១ ២២ ២៣ ២៤ ២៥ ២៦ ២៧ ២៨ ២៩ ៣០ ៣១ ៣២ ៣៣ ៣៤ ៣៥ ៣៦ ៣៧ ៣៨ ៣៩ ៤០ ៤១ ៤២ ៤៣ ៤៤ ៤៥ ៤៦ ៤៧ ៤៨ ៤៩ ៥០ ៥១ ៥២ ៥៣ ៥៤ ៥៥ ៥៦ ៥៧ ៥៨ ៥៩ ៦០ ៦១ ៦២ ៦៣ ៦៤ ៦៥ ៦៦ ៦៧ ៦៨ ៦៩ ៧០ ៧១ ៧២ ៧៣ ៧៤ ៧៥ ៧៦ ៧៧ ៧៨ ៧៩ ៨០ ៨១ ៨២ ៨៣ ៨៤ ៨៥ ៨៦ ៨៧ ៨៨ ៨៩ ៩០ ៩១ ៩២ ៩៣ ៩៤ ៩៥ ៩៦ ៩៧ ៩៨ ៩៩ ១០០	ប្រព័ន្ធសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា	ប្រព័ន្ធសេវាសេវាសេវាសេវា
ប្រព័ន្ធសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា	ប្រព័ន្ធសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា	ប្រព័ន្ធសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា ក្នុងការស្រាវជ្រាវ បង្កើនការ ផ្តល់សេវាសេវាសេវាសេវាសេវា

[illegible][illegible]

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ បានជួយសម្រួលដល់ការងាររបស់ក្រុមហ៊ុន ដោយផ្តល់នូវសេវា និងការគាំទ្រផ្សេងៗទៀត ដើម្បីជួយក្រុមហ៊ុនឱ្យអាចរក្សាទុកទីផ្សារបានយូរអង្វែង។

ПЛЮМБ ТУНЕР

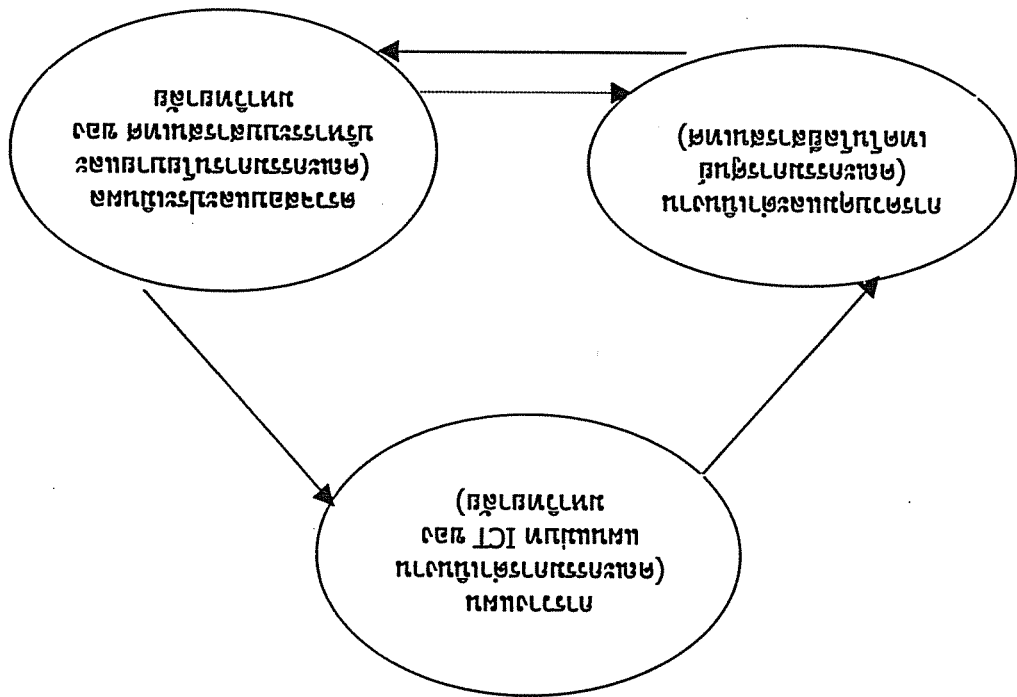
ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบริหาร และจัดการ มหาวิทยาลัย (MIS)	1. เพื่อใช้ในการบริหารงาน (ฐานข้อมูล) ร่วมกัน 2. เพื่อพัฒนาไปสู่ระบบสำนักงานที่ไร้กระดาษ (Paperless Procedures)	1. โครงการจัดตั้งหน่วยงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและจัดการ 2. โครงการจัดสร้างศูนย์ข้อมูล (E-DOC) และจัดหาแหล่งสำรองข้อมูล (SAN) มหาวิทยาลัย 3. โครงการจัดหาระบบเครือข่ายไร้สาย (WLAN)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ พัฒนาด้านวิชาการ	1. จัดหาเครื่องมือช่วยในการสอน 2. จัดหาอุปกรณ์ช่วยสนับสนุนใน การจัดการเรียนการสอน 3. มหาวิทยาลัยจะเป็นแหล่ง เรียนรู้ด้วยตัวเอง 4. มหาวิทยาลัยสามารถจัดการ เรียนการสอนในคราวเดียวกัน ได้หลาย ๆ ห้อง 5. ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนโดยใช้ เครื่องมือทาง ICT	1. โครงการพัฒนาห้องเรียนที่ใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Classroom) 2. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ สำหรับในบริหารคอมพิวเตอร์เน็ต นักศึกษา 3. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ สำหรับผู้สอน 4. โครงการจัดหาและพัฒนาสื่อ การเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (E-Learning) 5. โครงการจัดสร้างห้องผลิตสื่อการ เรียนการสอนและสื่อสิ่งพิมพ์ อิเล็กทรอนิกส์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบงานสารสนเทศ	1. ในการบริหารศึกษา ในหลัก สูตรที่เกี่ยวกับทางด้านงาน สารสนเทศ ระดับปริญญาโท 3 สาขาวิชา 89 คน ระดับ ปริญญาตรี 4 สาขาวิชา 451 คน 2. เพื่อสร้างคลังข้อมูลกลางทาง ด้านงานสารสนเทศ โดยใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาของชุมชน	1. โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการ กลางทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการปรับปรุงและขยายเครือข่าย (MAEJO NET)
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบ สารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วทั้ง มหาวิทยาลัย	1. จัดสร้างเครือข่ายสื่อสารข้อมูล โครงการเชื่อมโยงระหว่าง หน่วยงานกันคนละต่าง ๆ เข้า ด้วยกันอย่างทั่วถึง 2. ในการใช้ทรัพยากรบริหาร ข้อมูลสารสนเทศร่วมกัน และ แลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน ต่าง ๆ ตามอัตราส่วน	

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและงานบริการ	1. จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรในหน่วยงาน 2. จัดฝึกอบรมให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1. โครงการพัฒนาระบบงานบริการ 2. โครงการพัฒนาระบบงานบริการ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบสารสนเทศและงานบริการ	1. จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรในหน่วยงาน 2. จัดฝึกอบรมให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1. โครงการพัฒนาระบบงานบริการ 2. โครงการพัฒนาระบบงานบริการ

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.1 การจัดการโครงสร้าง

(แผนผังโครงสร้างการบริหารจัดการงานด้าน ICT ของหน่วยงาน)



การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (ผลลัพธ์ 3)	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	
1.1 ระบบบริหารและจัดการภายในหน่วยงาน	1.1
1.2 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	1.2
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	
2.1 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	2.1
2.2 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	2.2
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	
3.1 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	3.1
3.2 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	3.2
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	
4.1 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	4.1
4.2 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	4.2
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	
5.1 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	5.1
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	
6.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	6.1
6.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	6.2
ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	
7.1 ระบบการให้บริการประชาชนและลดทอนขั้นตอน	7.1
7.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	7.2
7.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	7.3
ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	
8.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	8.1
8.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	8.2
8.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบสารสนเทศ	8.3

ภาพที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท โดยที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ. 2545-2549	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท โดยที่ประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549	หมายเหตุ
1. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบริหารและจัดการมหาวิทยาลัย	7.3(3) พัฒนาระบบการเชื่อมโยงภายใน วิทยาเขตสารสนเทศ ใน วิทยาเขตสารสนเทศสืบเนื่อง ของศูนย์สารสนเทศ (MIS) การบริหารงาน ภายในของส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office) 7.3(1) ในเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาคีรัฐและใช้มาตรฐานข้อมูลเดียวกันโดยใช้เครือข่าย Internet ของภาครัฐ ที่ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลที่เหมาะสม	
2. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาทางด้านการบริหาร	2.3 การใช้ประโยชน์ ICT เพื่อการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ของประชาชน	
3. พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ	7.4(3) พัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภูมิศาสตร์ รวมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลภูมิศาสตร์ร่วมทั้งเชิงเครือข่ายข้อมูลภูมิศาสตร์ภาคีรัฐ การดำเนินงานของรัฐโดยพิจารณาใช้ข้อมูลต่าง ๆ ของภาคีรัฐที่มีข้อมูลเชิงพื้นที่เข้ากันของภูมิศาสตร์	
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศในครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัย	7.5 การจัดการบริหารโครงสร้างสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงโดยหลีกเลี่ยงการลงทุนซ้ำซ้อนของสำนักงานภาคีรัฐทุกกระทรวง	
5. พัฒนาระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศและชุมชน	4.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของ ICT ต่อประชาชนทั่วไป (4) ในทุกชุมชนให้ประโยชน์จากศูนย์บริการ ICT ประชาชนชนชั้นกลางภาคีรัฐ ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ รวมถึงการสร้างข้อมูล	
	ข่าวสารของท้องถิ่น (local content) เพื่อประโยชน์ของชุมชน (2.7) การส่งเสริมในองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นให้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมศักยภาพชุมชน	

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท โดยที่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ.2545- 2549	เป้าหมายและส่วนที่กระทรวงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัย	6. พัฒนาและส่วนที่กระทรวงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัย	4.1 (1) บรรลุเป้าหมายที่วางการสน แต่เกี่ยวกับการเรียนรู้/การใช้คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสื่อสารในนักศึกษาในการ ศึกษาในระดับชั้น 4.2(2) ในทุกสถาบันการศึกษา จัดตั้ง ห้องสมุดซึ่งมีศักยภาพในระดับชาติ และใช้ทรัพยากรความรู้และบุคลากร เข้าไปถึงความสามารถและศักยภาพ การใช้ความถี่ในการเรียนรู้ ICT	หมายเหตุ
		7. พัฒนาและส่วนที่กระทรวงด้าน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ (เฉลิม พระเกียรติ) จังหวัดแพร่	2.3(3) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อใ สามารถให้ทรัพยากรสารสนเทศและ ประสบการณ์ร่วมกัน 2.3(4) ขยายและพัฒนาการเรียนการสอน โดยผ่านสื่อ ICT ทุกประเภท	
		8. พัฒนาและส่วนที่กระทรวงด้าน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ละแ งจังหวัดน่าน	2.3(3) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อใ สามารถให้ทรัพยากรสารสนเทศและ ประสบการณ์ร่วมกัน 2.3(4) ขยายและพัฒนาการเรียนการ สอนโดยผ่านสื่อ ICT ทุกประเภท	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		2547	2548	2549	2550		
1. แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบบริหารและจัดการ มหาวิทยาลัย (MIS)							
1.1 โครงการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ ด้านระบบ บริหาร และจัดการ มหาวิทยาลัย (MIS)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะ/สำนัก	/	/	/	/	4 คณะ 2 สำนักวิชา ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใน การบริหาร	ขอบเขตของโครงการ <u>ระยะที่ 1</u> - E-mail System - Paperless Procedure - ระบบบัญชี 3 มิติ จัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ฿ 2547 16,540,000 บาท ฿ 2548 10,260,000 บาท ฿ 2549 260,000 บาท รวม 27,060,000 บาท
1.2 โครงการจัดสร้างศูนย์ข้อมูล (E-DOC) และจัดหาแหล่ง สำรองข้อมูล (SAN) มหาวิทยาลัย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะ / สำนัก	/	/	/	/	ทุกหน่วยงานที่เชื่อมต่อ ในระบบอินเตอร์ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ตลอด 24 ชั่วโมง	มีฐานข้อมูล 5 ด้านที่ีความ ปลอดภัยและ แลกเปลี่ยน ภายในมหาวิทยาลัยและหน่วย งานภายนอกได้ ฿ 2547 136,320 บาท ฿ 2548 13,266,320 บาท ฿ 2549 136,320 บาท
1.3 โครงการจัดหาระบบ เครือข่ายไร้สาย (WLAN)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี	/	/	/	/	ทุกห้องประชุมในสำนัก งานอธิการบดี และห้อง เรียนที่อยู่ ทั่ว ใ กล สามารถเข้าถึงเครือข่าย ได้ตลอด	฿ 2548 644,000 บาท ฿ 2549 644,000 บาท รวม 1,288,000 บาท

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)			ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		2547	2548	2549		
2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางวิชาการ ประกอบด้วย 2.1 การจัดหาอุปกรณ์ห้องเรียน IT (IT Classroom)	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	/	/	/	1. นักศึกษามีห้องเรียนที่ใช้ระบบ IT ไม่น้อยกว่า 24 ห้อง	ปี 2547 21,997,500 บาท ปี 2548 25,197,500 บาท ปี 2549 17,005,000 บาท รวม 64,200,000 บาท
2.2 การจัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นแก่นักศึกษา	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองบริการการศึกษา	/	/	/	ภายในโครงการคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นไม่น้อยกว่า 500 ชุด	
2.3 การจัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับผู้สอน		/	/	/	อุปกรณ์เพื่อจัดทำและเผยแพร่เอกสารรายวิชาในระบบอิเล็กทรอนิกส์	
2.4 การจัดหาและพัฒนาสื่อการสอนบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (E-Learning)		/	/	/		
2.5 การจัดทำห้องผลิตสื่อการเรียนการสอนและสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	/	/	/		
3. โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการกลางเทคโนโลยีสารสนเทศ					นักศึกษาในระดับปริญญาโทที่เรียนวิชาทางด้านงานสารสนเทศ 450 คน มีศูนย์ปฏิบัติการกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ใช้งาน	ปี 2547 8,163,360 บาท ปี 2548 3,350,000 บาท ปี 2549 9,243,360 บาท รวม 64,200,000 บาท

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)			ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		2547	2548	2549		
5. โครงการปรับปรุงและขยายเครือข่าย (MAEIO NET)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	/	/	/	ทุกคน/สำนัก หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงติดต่อกันได้ทั้งสัญญาณภาพและเสียง	ปี 2547 4,800,000 บาท ปี 2548 9,170,000 บาท ปี 2549 8,926,000 บาท รวม 22,896,000 บาท
6. โครงการพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ชุมชน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	/	/	/	บุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และหน่วยงานอื่น ๆ ย้ายงานจากภายนอก ตั้งแต่ปี 2547 เป็นต้นไป เมื่อสมัครเข้ารับการศึกษาอบรม จะต้องสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	ปี 2547 660,000 บาท ปี 2548 800,000 บาท ปี 2549 900,000 บาท รวม 2,360,000 บาท
7. โครงการพัฒนาและเสริมทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	/	/	/	บัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นไป จะต้องผ่านการฝึกอบรมโปรแกรมสำเร็จรูป จึงจะถือว่าจบหลักสูตร	ปี 2547 600,000 บาท ปี 2548 800,000 บาท ปี 2549 900,000 บาท รวม 2,360,000 บาท

พันธกิจ	ยุทธศาสตร์
1. ผลักดันให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2. ผลักดันให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1.1 เป็นส่วนงานหลักในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 1.2 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรหรือวางผังงานให้สอดคล้องกับภารกิจและแผนงานของหน่วยงาน 1.3 สร้างเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการทำงาน 1.4 จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการดำเนินงาน 1.5 พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบงาน 1.6 ปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานให้มีความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการทำงาน 1.7 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการทำงาน 1.8 พัฒนาระบบงานและระบบงาน 1.9 สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการทำงาน 1.10 สร้างเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการทำงาน
2. ผลักดันและพัฒนาหน่วยงานให้มีความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการให้บริการ 3. หน่วยงานสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.1 สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.2 สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.3 สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.4 สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.5 สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.6 สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3.1 สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3.2 ปรับปรุงระบบการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

