

รายงานการประชุม บุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6/2558

วันอังคารที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 เวลา 08.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุม ชั้น 1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้เข้าร่วมประชุม

ตามเอกสารแนบท้าย

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 1) นายประวิทย์ วิมานทอง | ติตราชการ |
| 2) นายนิพนธ์ พิมาสน | ติตราชการ |
| 3) นางสาวชุติมา บุญมี | ลาพักผ่อน |
| 4) นายพันธุ์มิตร ใจรินทร์ | ติตราชการ |
| 5) นายชัชวาลย์ คีนดี | ติตราชการ |
| 6) นางจุรีรัตน์ สุธะเขต | ลาพักผ่อน |

เริ่มประชุม เวลา 8.57 น.

เมื่อผู้เข้าร่วมประชุมมาครบองค์ประชุมแล้ว ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวเปิดประชุมและเริ่มดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

โครงการศึกษาดูงาน อธิการบดีพิจารณาแล้ว โดยให้ดำเนินการเขียนโครงการเสนอใหม่ ผ่านรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาบุคลากรและกายภาพ มีเสนอแนะให้ให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการด้วย ไม่เกินวงเงินที่ตั้งไว้

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2558 เมื่อวันพุธที่ 8 เมษายน 2558

ผู้อำนวยการศูนย์ฯ เสนอรายงานการประชุม ให้ที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว ไม่รับรองรายงานการประชุม

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

3.1 รายงานความก้าวหน้างานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต เดือนเมษายน 2558

1. ช่องสัญญาณระบบเครือข่าย (Internet Bandwidth)

1) ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย งบประมาณปี พ.ศ. 2558

(1) ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยปริมาณการใช้งานเฉลี่ย
994 Mbps

(2) ปริมาณการใช้งาน UNINET 1 Gbps ใช้งานเฉลี่ย 519 Mbps

(3) ปริมาณการใช้งาน CAT ภายในประเทศ 350 Mbps ใช้งานเฉลี่ย 339.44 Mbps

(4) ปริมาณการใช้งาน CAT ต่างประเทศ 120 Mbps ใช้งานเฉลี่ย 218.73 Mbps

(5) Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้แพร่เฉลิมพระเกียรติ 10 Mbps ใช้งานเฉลี่ย
15.10 Mbps

- (6) Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร 10 Mbps ใช้งานเฉลี่ย 53.10 Mbps
- 2) ช่องสัญญาณระบบเครือข่ายภายใน ที่มีปริมาณการใช้งานมากที่สุด คือ 2 กลุ่ม ได้แก่ 1. หอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 518 Mbps 2. หอพักนักศึกษา 1,2,3 จำนวน 176 Mbps 3. หอพักนักศึกษา 4 จำนวน 139 Mbps
- 3) ปัญหาช่องสัญญาณระบบเครือข่าย
- (1) วันที่ 5 พฤษภาคม 2558 กระแสไฟฟ้าดับ จึงส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - (2) วันที่ 6 พฤษภาคม 2558 เวลา 15.10 – 16.20 น. พบปัญหาช่องสัญญาณ CAT ส่งผลต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. สถิติการให้บริการบนระบบเครือข่าย

- 1) การให้บริการระบบ VPN (คอมพิวเตอร์) เดือนเมษายน 2558
จำนวนผู้ใช้งานระบบ 42 บัญชีรายชื่อใช้บริการจำนวน 202 ครั้ง
 - (1) ระบบ VPN (Palodto)
จำนวนผู้ใช้งานระบบรวมทั้งสิ้น 42 บัญชีรายชื่อ 202 ครั้ง
 - [1] นักศึกษา จำนวน 13 บัญชีรายชื่อ
 - [2] บุคลากร จำนวน 29 บัญชีรายชื่อ
 - (2) ระบบ VPN (Server)
จำนวนผู้ใช้งานระบบรวมทั้งสิ้น 29 บัญชีรายชื่อ 257 ครั้ง
 - [1] นักศึกษา จำนวน 8 บัญชีรายชื่อ
 - [2] บุคลากร จำนวน 21 บัญชีรายชื่อ
- 2) การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย 387 จุดให้บริการ
 - (1) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ 322 จุดให้บริการ
 - [1] จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด 12,026 บัญชีรายชื่อ (เดือนเมษายน 2558)
 - นักศึกษา 10,978 บัญชีรายชื่อ
 - บุคลากร 1,048 บัญชีรายชื่อ
 - (2) มหาวิทยาลัยแม่โจ้แพร่เฉลิมพระเกียรติ 17 จุดให้บริการ
 - (3) มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร 29 จุดให้บริการ
 - (4) ระบบเครือข่ายไร้สายภายนอกอาคาร 19 จุดให้บริการ
 - (5) ระบบการให้บริการเครือข่ายไร้สาย
 - [1] การให้บริการแบบ MJU_WLAN
 - รองรับการให้บริการเครือข่ายไร้สายแบบ 802.1x
 - ทำการ Login ครั้งเดียว ระบบจะจำค่า Username และ Password บนอุปกรณ์ สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้อง Login ในครั้งต่อไป
 - เหมาะสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและนักศึกษา ซึ่งใช้กับอุปกรณ์ส่วนตัว

[2] การให้บริการแบบ MJU_WLAN_WebPortal

- ทำการ Login ทุกครั้งเมื่อต้องการใช้งานระบบ
- สามารถใช้งานกับระบบ MAC Authen ได้
- เหมาะสำหรับบุคคลภายนอกที่ต้องการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย

3. พฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่าย

- (1) Application ที่มีใช้งานมากที่สุด คือ ssl
- (2) Website ที่ใช้งานมากที่สุด คือ Facebook
- (3) Website ภายนอกมหาวิทยาลัยที่ใช้งานมากที่สุด คือ librae.mju.ac.th
- (4) OS ที่ใช้งานมากที่สุด คือ Android , ios , Windows 7
- (5) Clients by Connection made สูงสุด คือ 802.11g

4. สรุปงานระบบเครือข่ายฯ และปัญหา

(1) การให้บริการจดโดเมนเนมภายใต้ mju.ac.th

- [1] www.organic.mju.ac.th เกษตรอินทรีย์ แม่โจ้
- [2] www.excellentpersonnel.mju.ac.th ระบบการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นของมหาวิทยาลัยแม่โจ้
- [3] www.vehicle-system.welfares.mju.ac.th เว็บไซต์ยานพาหนะ กองสวัสดิการ

(2) การให้บริการ Video Conference

- [1] ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ในวันที่ 1 เมษายน 2558 เวลา 9.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัยชั้น 5 อาคารสำนักงานอธิการบดี
- [2] ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2558 เวลา 9.30-12.00 น. ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัยชั้น 5 อาคารสำนักงานอธิการบดี

(3) การให้บริการ E-mail

- [1] ปรับอายุการใช้งาน E – Mail Account นักศึกษาปริญญาโท – เอก รองรับบริการให้บริการแก่ศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- [2] เพิ่ม E – Mail Account นักศึกษาปริญญาโท – เอก สำหรับการใช้งานระบบ E-thesis ของบัณฑิตวิทยาลัย

(4) การให้บริการเครื่องแม่ข่าย

- [1] เครื่องแม่ข่าย Flex System ไม่ทำงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ไฟดับ
ส่งผลกระทบต่อให้บริการเครื่องแม่ข่ายบางงาน เช่น เครื่องแม่ข่ายงานระบบคอมฯ เครื่องแม่ข่ายของคุณสมชาย ที่ได้ให้บริษัทลานนาคอม ดำเนินการ

จัดทำให้ แนวทางแก้ไข ประสานงานกับทางบริษัทลานนาคอมและทางบริษัท IBM ดำเนินการแก้ไข (อยู่ในระหว่างดำเนินงาน)

(5) การพัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบเครือข่าย

จัดฝึกอบรมระหว่างวันที่ 20-22 พฤษภาคม 2558 เวลา 9.00-16.00 น. ณ ห้องแม่ข่าย อาคารศูนย์ IT ดังนี้

- [1] วันที่ 20 พฤษภาคม 2558 เรื่อง Flex System
- [2] วันที่ 21 พฤษภาคม 2558 เรื่อง Lync Server, Private Cloud
- [3] วันที่ 22 พฤษภาคม 2558 เรื่อง Wireless , Fortigate

ที่ประชุมรับทราบ

- 1) การเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย ที่สำนักงานอธิการบดีชั้น 5 ให้มีการจดจำบัญชีรายชื่อสำหรับการใช้งานของผู้บริหาร ทั้งนี้ได้มีการเผยแพร่คู่มือการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับนักศึกษา ซึ่งติดประกาศที่หอพักเรียบร้อยแล้ว
- 2) พบปัญหาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรชำรุด โดยได้มีการประสานงานให้บริษัทลานนา ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว พบสาเหตุเบื้องต้นเกิดจากกระแสไฟฟ้าตก
- 3) บัญชีรายชื่อ ระบบ e-mail สำหรับนักศึกษา กำหนดให้มีการปรับช่วงอายุการใช้งานให้เป็นตลอดชีพ รองรับการให้บริการแก่ศิษย์เก่า ทั้งนี้ให้มีการตรวจสอบการใช้งาน หากไม่มีการเข้าใช้งานเกินระยะเวลา 1 ปี จึงจะตัดสิทธิ์การใช้งาน

3.2 รายงานความก้าวหน้างานพัฒนาสื่อสารสนเทศ

1. งานดูแลและพัฒนาเว็บไซต์ เดือนเมษายน 2558

- 1) สถิติการเข้าชมเว็บไซต์มหาวิทยาลัย จำนวนผู้ใช้นับไม่ซ้ำทั้งหมด 54,621 Users
- 2) สถิติการเข้าชมแบบนับจำนวนหน้าที่เปิด จำนวนผู้ใช้ทั้งหมด 312,943 Users
- 3) การเผยแพร่แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บมหาวิทยาลัย จำนวน 25 ชิ้นงาน
- 4) งานดูแล Web Hosting โดยตั้งค่า Web hosting และ Database ของเว็บไซต์สถาบันบ่มเพาะวิสาหกิจ UBI ใหม่
- 5) งานดูแลปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ 3 ภาษา ได้ดำเนินการออกแบบฐานข้อมูลและเขียนโปรแกรมใหม่เรียบร้อยแล้วตอนนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับทีม E-manage เพื่อนำเว็บไซต์และฐานข้อมูล ไปเก็บไว้ใน Web server

2. ความก้าวหน้างานสถานีข่าวมหาวิทยาลัย MJU Channel เดือนเมษายน 2558
 - 1) สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ จำนวนผู้เข้าชมนับไม่ซ้ำ 2,172 IP
 - 2) สถิติการเข้าชมแบบนับจำนวนหน้าที่เปิด จำนวนผู้ใช้ทั้งหมด 3,393 Users
3. ระบบ Speexx
 - 1) สรุปรายงานการเข้าทำแบบฝึกหัดของนักศึกษาให้อาจารย์ผู้สอน ในรายวิชา GE 141 , GE 142 GE 146 ในวันจันทร์ที่ 28 เมษายน 2558 จำนวน 3 วิชา
4. ศูนย์สอบอิเล็กทรอนิกส์ (e-testing)
 - 2) กำหนดการสอบ และสมัครสอบ
 - (1) สอบ Final คม253 เคมีอินทรีย์ 2 ในวันที่ 26 พฤษภาคม 2558
 - (2) กำหนดสอบ Final วันที่ 27 เมษายน – 3 พฤษภาคม 2558 ดังนี้
 - [1] รหัสวิชา ศป241 อังกฤษ 1
 - [2] รหัสวิชา ศป242 อังกฤษ 2
 - [3] รหัสวิชา ศป243 อังกฤษ 3
 - (3) ค่าลงทะเบียนสมัครสอบวัดมาตรฐานด้าน ICTx เดือนเมษายน 2558 ทั้งสิ้น 100 บาท รวมยอดเงินรับฝาก ทั้งสิ้น 386,950 บาท
5. ความก้าวหน้างานถ่ายทอดสดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบันทึกเทป
 - 1) รายการปราชญ์แม่ใจ มีการดำเนินงาน ดังนี้
 - [1] การถ่ายรายการปราชญ์แม่ใจ ตอน การผลิตเมล็ดพันธุ์ผักอินทรีย์ พร้อมมีการแปลภาษาอังกฤษ (เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ mjuchannel และ RSU Channel)
 - [2] การถ่ายรายการปราชญ์แม่ใจ ตอน การผลิตไก่ดำอินทรีย์ (อยู่ในขั้นตอนการถ่ายทำและตัดต่อ)
 - [3] การถ่ายทำรายการปราชญ์แม่ใจ ตอน การผลิตสโตเบอร์อินทรีย์ และการปลูกพืชเมืองหนาวอินทรีย์ด้วยระบบ Evap (อยู่ในขั้นตอนการถ่ายทำและตัดต่อ)
 - [4] การถ่ายทำรายการ ตอน พี่สอนน้อง อดีตผู้อำนวยการกอง กิจการนักศึกษา นายอนันต์ ปัญญาวิ (อยู่ในขั้นตอนตัดต่อ)
 - [5] ถ่ายทำภาพบรรยากาศงานรดน้ำดำหัวประจำปี 2558 (อยู่ในขั้นตอนการตัดต่อ)
 - 2) งานดูแลอุปกรณ์เพื่อใช้ถ่ายทำสื่อในโครงการ ได้รับมอบหมายให้ดูแลอุปกรณ์สำหรับจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยใน “ โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรอินทรีย์ จ.เชียงใหม่ประจำปี 2558 ” จำนวน 3 ชิ้น ดังนี้
 - [1] Syrp Genie
 - [2] Ronin
 - [3] Drone + Gopro

[4] ขณะนี้ขาดอุปกรณ์เชื่อมต่อได้แก่

1. Monitor สำหรับมองภาพ
2. ชุดส่งสัญญาณภาพแบบไร้สาย

3) งานถ่ายทอดสด

[1] วันที่ 18 เมษายน 2558 การประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3/2558

ณ ห้องประชุมชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี

[2] วันเสาร์ที่ 25 เมษายน 2558 บันทึกเทปโครงการ แสดงละครเวที เรื่อง เสือนคร โดยสถาบันการละคร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ณ ห้อง 201/1 อาคารเรียนรวม 70 ปี

ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะให้มีการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) ติดตามงบประมาณใช้จ่ายโครงการพัฒนาเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ ซึ่งได้รับงบประมาณประจำปี 2557
- 2) Subtitle วิดีโอ ขอให้มีการตรวจสอบโดย ศูนย์ภาษา ก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ , Youtube
- 3) ให้มีการจัดทำรายงานผลการฝึกงาน โดยเน้นที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ คุณกรกช เจริญทรัพย์ ได้รายงานว่าการฝึกงานกับ Unifilm ด้านการผลิตสื่อ จะมีการกำหนดราคาให้งานแต่ละชิ้น ทั้งการผลิตสื่อภายในและภายนอก และสามารถแก้ไขชิ้นงานได้ 3 ครั้ง หากมีการขอแก้ไขเพิ่มเติม จะมีค่าใช้จ่าย โดยได้แยกการบริหารจัดการออกจากสำนักงานอธิการบดี และกำหนดเป้าหมายรายได้ต่อปี หากไม่ถึงเป้าหมาย จะต้องกลับไปอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานอธิการบดี การผลิตสื่อมีฐานข้อมูลจัดเก็บผลงาน และบันทึกไว้ใน DVD เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็น PC ที่ลงระบบปฏิบัติการ MAC ก่อนการเผยแพร่สื่อ และจัดส่งผลงานให้กับอธิการบดี ตรวจสอบก่อนทุกชิ้น ผ่าน Whatapp ด้านระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย จะบล็อกการใช้งานและปล่อยเป็นบางเครื่อง ระบบมือถือที่มาเลเซีย จะจำกัดความเร็ว ดังนั้นไฟล์วิดีโอที่เผยแพร่จะต้องเป็นไฟล์เล็กที่สุด
- 4) ขอนัดคณะกรรมการ SPEEXX และเชิญรองอธิการฯ ราชฏ เข้าร่วมประชุม
- 5) ติดตามความก้าวหน้าข้อสอบมาตรฐาน ICT สำหรับนักศึกษาจีน

3.3 รายงานความก้าวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. ความก้าวหน้าการพัฒนาระบบ e-Manage เดือนเมษายน 2558

1) Responsive Web Design

อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ ในส่วน

- [1] ระบบการลา
- [2] ระบบงบประมาณ เสนอคำขอของงบประมาณ
- [3] ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย
- [4] ระบบประเมินออนไลน์
- [5] ส่วนแสดงผลสำหรับผู้ทั่วไปและรายงาน

2) ระบบบัญชี 3 มิติ งบประมาณ

อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ ในส่วน

- [1] การตั้งงบรายจ่าย

3) ระบบบัญชี 3 มิติ ระบบเงินจ่าย

อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ ในส่วน

- [1] หลังจากการประชุมหารือ ผู้ใช้มีความต้องการระบบเพิ่มเติม

4) ระบบข้อมูลผู้ได้รับปริญญาเกียรตินิยมดี และศิษย์เก่าแม่โจ้ดีเด่น

สถานะ แล้วเสร็จ ส่งมอบงานแล้ว และกำลังพัฒนาส่วนรายงานตามความต้องการ ของผู้ใช้ที่ขอเพิ่มเติมภายหลัง

5) ระบบโครงการ (e-project)

สถานะ แล้วเสร็จ ส่งมอบงานแล้ว

6) ระบบควบคุมสัญญา

สถานะ แล้วเสร็จ ส่งมอบงานแล้ว

7) ระบบภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต

ทำการปรับปรุงรายงานให้แสดงผลแยกตามหลักสูตร สถานะ แล้วเสร็จ ส่งมอบงานแล้ว

8) ระบบเอกสารราชการ

ปรับปรุงระบบ ในส่วน

- [1] ปรับปรุงให้ทำงานเร็วขึ้น(การใช้ CPU ลดลง)
- [2] แก้ปัญหาแนบไฟล์ไม่ได้ในบางครั้ง
- [3] แก้ปัญหาแนบไฟล์ ซ้ำไฟล์เดิม
- [4] แสดงสถานะ (progress bar) รอการทำงาน

2. จำนวนบุคลากรขอใช้บริการระบบ e-Manage เดือนเมษายน 2558 จำนวน 7 คน

3. ปัญหาในการดำเนินงาน

1) ระบบเอกสารราชการ

[1] ขั้นตอนการส่งเอกสารไม่มีการแสดงสถานะการทำงาน

[2] การแนบไฟล์ได้บ้างไม่ได้บ้าง

[3] แนบไฟล์ในเอกสารแรก แต่ยังขึ้นรายการในเอกสารถัดไป

2) โครงสร้างฐานข้อมูล

โครงสร้างข้อมูลด้านนักศึกษาไม่สอดคล้อง กับฐานข้อมูลจากงานทะเบียนฯ ทำให้ไม่สามารถทำรายงานได้ตรงตามที่ใช้ร้องขอ

3) ข้อมูลบุคลากร

ข้อมูลบุคลากรในฐานข้อมูลของระบบ e-manage ไม่เป็นปัจจุบัน ต้องรอการอัปเดตจากกองการเจ้าหน้าที่

4) การสำรองข้อมูล

พื้นที่สำหรับสำรองไฟล์เอกสารใกล้เต็ม เนื่องจากพื้นที่หลักมีมากกว่าพื้นที่สำรอง

5) สายตรง e-manage

มีข้อความแจ้งปัญหาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย ผ่านเข้ามาในกล่องข้อความติดต่อสอบถาม

6) ระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างฐานข้อมูลบางส่วน

เพื่อให้สอดคล้องกับแบบรายงานที่ใช้ต้องการ

7) ฐานข้อมูลบุคลากร ประสานงานกับกองการเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับการติดต่อฐานข้อมูล

เพื่อให้ข้อมูลบุคลากรใน e-manage Update ซึ่งปัจจุบันจะดำเนินการขอข้อมูลเป็นครั้งไปเพื่อขอปรับปรุงข้อมูล

4. งานด้านภูมิสารสนเทศ (GIS) อยู่ระหว่างการพัฒนาแผนที่สำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้ค้นหาห้องต่างๆ ภายในอาคาร โดยได้มีการสร้างเมนูลิงค์ภายใต้ระบบ e-manage เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้มีการเชื่อมโยงลิงค์เว็บไซต์ของ GISTDA ภายในเว็บไซต์ของ GIS ด้วย

ที่ประชุมรับทราบ

1) ในส่วนงาน GIS เสนอแนะให้มีการจัดกลุ่มเนื้อหาหน้าเว็บ

3.4 รายงานความก้าวหน้างานบริหารและธุรการ

1. งานนโยบายและแผน

- 1) ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ช่วงเวลาประเมิน 1 ตุลาคม 2558 – 31 มีนาคม 2558
 - (1) ผู้รับบริการ จำนวน 5 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา บุคลากรในสำนักงานอธิการบดี บุคลากรนอกสำนักงานอธิการบดี คิษย์เก่า และบุคคลภายนอก รวม 200 ชุด
 - (2) ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 4.13 เพิ่มขึ้นจาก ปี 2557 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 3.74
 - (3) ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก
 - (4) ข้อเสนอแนะการให้บริการ
 - [1] ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีหุ้ฟงไว้ทุกโต๊ะ
 - [2] ด้านคุณภาพการให้บริการ มีเจ้าหน้าที่บางคนที่ไม่ค่อยใส่ใจ สนใจเวลานักศึกษา ไปขอความช่วยเหลือ
 - [3] ข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้แก่ ควรมีป้ายแจ้งเตือนตารางเรียนบอกหน้าห้องคอมฯ จะได้รู้เวลาว่างในการเข้าใช้ได้สะดวก , ใส่ใจในการลงโปรแกรมให้มากยิ่งขึ้น
- 2) ผลการสำรวจการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นักศึกษาหอพัก ปี พ.ศ. 2558
จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจ 739 ชุด มี Notebook 640 คน (86.6%) มีความต้องการเครื่อง Printer 669 คน (90.53%)

2. การกิจการเงินและการบัญชี

- 1) งบเบิกจ่ายจากประมาณรายได้ เดือนเมษายน 2558

(1) งบบุคลากร	คงเหลือ	505,350	บาท
(2) หมวดค่าตอบแทน	คงเหลือ	58,400	บาท
(3) หมวดค่าใช้สอย	คงเหลือ	167,834	บาท
(4) หมวดค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	รายจ่าย	374,128.81	บาท
(5) หมวดค่าสาธารณูปโภค	คงเหลือ	1,341,068.94	บาท
(ใช้จ่ายเกินงบในหมวดค่าบริการสื่อสารโทรคมนาคม ทั้งสิ้น 7,138.95 บาท)			
(6) กองทุนพัฒนานักบุคลากรใช้จ่ายเกินงบทั้งสิ้น		53,095	บาท
- 2) กองทุนสินทรัพย์ถาวร ค่าซ่อมแซมทรัพย์สินทางราชการ คงเหลือ 184,500 บาท
- 3) งบเงินอุดหนุนโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา คงเหลือ 758,612 บาท
- 4) เงินรับฝากค่าสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางด้าน ICT คงเหลือ 352,250 บาท

3. รายงานการปฏิบัติราชการ ประจำปีเดือนเมษายน 2558

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1) นายสุรเดช ไชยมงคล | จำนวนวันมาสาย 15 วัน |
| 2) นายกฤษดาวุฒิ กรแก้ว | จำนวนวันมาสาย 12 วัน |
| 3) นางสาวสุมาลี สุพรรณนอก | จำนวนวันมาสาย 11 วัน |
| 4) นายบรรพต โตลิตาร์ตัน | จำนวนวันมาสาย 10 วัน |
| 5) นางอภิญญา โตลิตาร์ตัน | จำนวนวันมาสาย 10 วัน |
| 6) นางสาวลัดดาพร ละออง | จำนวนวันมาสาย 10 วัน |
| 7) นายประวิทย์ วิมานทอง | จำนวนวันมาสาย 9 วัน |

ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะให้มีการดำเนินการ

- 1) จัดส่งผลการสำรวจ การใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาหอพัก พ.ศ.2558 ให้กองกิจการนักศึกษาในเรื่องเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งทางศูนย์ฯ ได้โอนให้กับหอพักดูแลเอง และมอบหมายให้แต่ละงาน ดูแลในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

3.5 การดำเนินงานตามกระบวนการ ITIL

นายสมชาย อารยพิทยา ได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามกระบวนการ ITIL

ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะให้มีการดำเนินการ

- 1) จัดเตรียมข้อสอบภาษาอังกฤษ จำนวน 100 ข้อ สุ่มสอบ 50 ข้อ เพื่อทดสอบภาษาอังกฤษบุคลากร

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

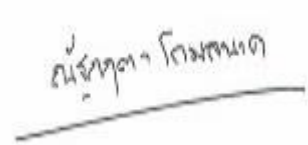
- 1) จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน (ระบุอยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน) ภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2558
- 2) จัดส่งรายละเอียดหัวข้อ KM (2 เรื่อง) ภายในวันที่ 22 พฤษภาคม 2558

ปิดการประชุมเวลา 10.30 น.



(นางอภินิหาร ปิยะจันทร์)

ผู้บันทึกการประชุม



(นางสาวณัฐกฤตา โกมลนาค)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม