

รายงานการประชุม บุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 2/2558

วันอังคารที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2557 เวลา 08.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุม ชั้น 1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้เข้าร่วมประชุม

ตามเอกสารแนบท้าย

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1) นางสาวอติทยา คำภีระ | ลาพักผ่อน |
| 2) นายศลิศ ประถมทรัพย์ | ลาป่วย |
| 3) นายปริญญา ะนันต์ | ลาป่วย |
| 4) นายกฤษดาภูมิ กรแก้ว | บันทึกวิดิโอนอกสถานที่ |
| 5) นางสาวกรกช เจริญทรัพย์ | บันทึกวิดิโอนอกสถานที่ |
| 6) นายชัชวาล คีนดี | บันทึกวิดิโอนอกสถานที่ |
| 7) นางสาวชุติมา บุญมี | บันทึกวิดิโอนอกสถานที่ |
| 8) นางสาวลัดดาพร ละออง | ให้บริการห้อง e-Testing |
| 9) นางสาวสุมาลี สุพรรณนอก | ให้บริการห้อง e-Testing |
| 10) นางสาวอภิสิทธิ์พร ปิยะจันทร์ | ประจำห้องสำนักงาน |

เริ่มประชุม เวลา 9.20 น.

เมื่อผู้เข้าร่วมประชุมมาครบองค์ประชุมแล้ว ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวเปิดประชุมและเริ่มดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- 1) ประธานแจ้งเพื่อทราบ

กำหนดจัดงานเลี้ยงปีใหม่ สำนักงานอธิการบดี ในวันที่ 25 ธันวาคม 2557

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2557

ผู้อำนวยการศูนย์ฯ เสนอรายงานการประชุม ให้ที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติรับรองรายงานการประชุม

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

3.1 รายงานความก้าวหน้างานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต เดือนพฤศจิกายน 2557

1. ช่องสัญญาณระบบเครือข่าย (Internet Bandwidth)

- 1) ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย งบประมาณปี พ.ศ. 2558
 - (1) UNINET ภายในประเทศ / ต่างประเทศ เฉลี่ย 1 Gbps
 - (2) CAT ภายในประเทศ 350 Mbps / ต่างประเทศ 120 Mbps
 - (3) Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ 10 Mbps
 - (4) Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (สัญญา TRUE) 10 Mbps
 - (5) Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (สัญญา CAT) 10 Mbps
- 2) TRUE ยุติการให้บริการ (ในประเทศ 350 Mbps/ ต่างประเทศ 120 Mbps) เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557
- 3) ปริมาณการใช้งาน (Inbound/Outbound) สูงสุด
 - (1) UNINET 38.20 Mbps / 281.71 Mbps
 - (2) CAT 39.78 Mbps / 465.78 Mbps
 - (3) Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ 2.46 Mbps/ 1.06 Mbps
 - (4) Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (TRUE) 10.07 Mbps/ 1.73 Mbps
 - (5) Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (CAT) 24.72 Mbps/ 2.37 Mbps

2. สถิติการให้บริการบนระบบเครือข่าย

- 1) การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย 288 จุดให้บริการ
 - (1) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ 242 จุดให้บริการ
 - [1] จุดที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด FoodCenter-Left-AP92 118 บัญชีรายชื่อ
 - [2] จุดที่ไม่มีผู้ใช้บริการ (สาเหตุอาจเกิดจากปิดอุปกรณ์เมื่อไม่มีผู้ใช้อาคาร)
 - CP_DormM_AP104
 - Biotech_1-Room
 - Econ-203
 - President-Audit
 - Business_FL2
 - ENG-NEW_1_Left
 - [3] จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด 10,964 บัญชีรายชื่อ
 - นักศึกษา 10,392 บัญชีรายชื่อ
 - บุคลากร 572 บัญชีรายชื่อ

- (2) มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ 17 จุดให้บริการ
- (3) มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร 29 จุดให้บริการ
- 2) พฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่าย
 - (1) ระบบปฏิบัติการที่มีการเชื่อมต่อมากที่สุด คือ Android, iOS, Window7
 - (2) Application Session ที่มีใช้งานมากที่สุด คือ dns, web-browsing, ssl
 - (3) Application Download มากที่สุด คือ ssl, web-browsing, youtube-base

ที่ประชุมรับทราบ โดยมีข้อเสนอแนะให้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2557 เข้าที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายและพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังนี้

- 1) รายงานจุดติดตั้ง TRUE WIFI
- 2) การใช้งาน Bandwidth เพื่อขยายสัญญาณ

3.2 รายงานความก้าวหน้างานพัฒนาสื่อสารสนเทศ

1. งานดูแลและพัฒนาเว็บไซต์ เดือนมกราคม 2557 – ธันวาคม 2557
 - 1) สถิติการเข้าชมเว็บไซต์มหาวิทยาลัย จำนวนผู้ใช้นับไม่ซ้ำทั้งหมด 358,102 Users เฉลี่ย 1,006 Ip ต่อวัน
 - 2) การเข้าชมเว็บไซต์ตามแหล่งที่มาสูงสุด ได้แก่
 - (1) ประเทศที่เข้าชมสูงสุด คือ ประเทศไทย, สหรัฐอเมริกา, ไต้หวัน
 - (2) จังหวัดที่เข้าชมสูงสุด คือ จังหวัดเชียงใหม่, กรุงเทพฯ, เชียงราย
 - (3) ระบบปฏิบัติการที่เข้าชมสูงสุด คือ Windows, Android, iOS
 - (4) บราวเซอร์ที่เข้าชมสูงสุด คือ Chrome, Android Browser, IE, Safari
 - (5) ระบบปฏิบัติการบนมือถือที่เข้าชมสูงสุด คือ Android, iOS, Windows Phone
 - 3) การเผยแพร่แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บมหาวิทยาลัย จำนวน 295 ชิ้นงาน
2. ศูนย์สอบอิเล็กทรอนิกส์ (e-testing)
 - 1) กำหนดการสอบ และสมัครสอบ
 - (1) การสอบวัดมาตรฐานทางด้าน ICT รหัส 57 ครั้งที่ 1
 - [1] กำหนดสมัครสอบ วันที่ 1-30 ตุลาคม 2557
 - [2] กำหนดสอบ วันที่ 3-15 พฤศจิกายน 2557
 - (2) การสอบปลายภาค รายวิชาการภาษาอังกฤษ (ศป241/ ศป242/ ศป243)
 - [1] กำหนดการสอบ วันที่ 24 พฤศจิกายน 2557 ถึง 1 ธันวาคม 2557
 - 2) รายงานผลการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถทางด้าน ICT รหัส 57
 - (1) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ จำนวนนักศึกษา 3,806 คน ผ่าน 19 คน
 - (2) มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ จำนวนนักศึกษา 539 คน ผ่าน 0 คน

- (3) มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร จำนวนนักศึกษา 151 คน ผ่าน 0 คน
- 3) ความก้าวหน้าการจัดทำตู้ Locker สำหรับผู้เข้าสอบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในขั้นตอนการเสนอราคาจากบริษัท
3. ความก้าวหน้างานถ่ายทอดสดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบันทึกเทป
- 1) สถิติการให้บริการถ่ายทอดสด จำนวน 39 ครั้ง
 - 2) สถิติการให้บริการบันทึกเทป จำนวน 12 ครั้ง
4. ความก้าวหน้างานสถานีข่าวมหาวิทยาลัย MJU Channel
- 1) สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ จำนวนผู้เข้าชมนับไม่ซ้ำ 20,205 Ip เฉลี่ย 58 Ip ต่อวัน
 - 2) การเข้าชมเว็บไซต์ตามแหล่งที่มาสูงสุด ได้แก่
 - (1) ประเทศที่เข้าชมสูงสุด คือ ประเทศไทย, สหรัฐอเมริกา, ลาว
 - (2) จังหวัดที่เข้าชมสูงสุด คือ กรุงเทพฯ, เชียงใหม่, ขอนแก่น
 - (3) ระบบปฏิบัติการที่เข้าชมสูงสุด คือ Windows, Android, iOS
 - (4) บราวเซอร์ที่เข้าชมสูงสุด คือ Chrome, IE, Safari, Android Browser
 - (5) ระบบปฏิบัติการบนมือถือที่เข้าชมสูงสุด คือ Android, iOS, Windows Phone
 - 3) สถิติรายการข่าวสูงสุด 5 อันดับ
 - (1) รายการนักสืบเกษตร ตอน เพลี้ยไฟในมะเขือยาว
 - (2) ปราชญ์แม่โจ้ – กล้วยตกเครื่องกลางลำตัน
 - (3) การผลิตสัตว์น้ำวิถีอินทรีย์
 - (4) การเลี้ยงกบคอนโดร่วมกับปลาตุ๊ก
 - (5) การผลิตปุ๋ยวิธีใหม่แบบไม่พลิกกลับกองอย่างง่าย สร้างรายได้ลดมลพิษ
 - 4) สถิติการบันทึกเทปและผลิตรายการ

(1) รายการรอบวันทันข่าว กิจกรรมของมหาวิทยาลัยแม่โจ้	จำนวน 43 ข่าว
(2) รายการปราชญ์แม่โจ้	จำนวน 11 ตอน
(3) รายการนักสืบเกษตร	จำนวน 2 ตอน
(4) หนังสือสื่อไอทีสร้างสรรค์	จำนวน 1 ตอน
(5) วิดีทัศน์งานนำเสนอ	จำนวน 16 ชิ้น
(6) รายการบันทึกวิถีโอและถ่ายทอดสด	จำนวน 7 รายการ
(7) รายการบันทึกเสียง	จำนวน 4 รายการ
 - 5) งานบริการอื่นๆ
 - (1) งานถ่ายรูปรูปคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้
 - (2) งานดนตรีบำบัดผู้สูงอายุและผู้ป่วย ณ วัดห้วยเกียง

- (3) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ MJU Presentation & Multimedia
- (4) งานต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากหน่วยงานต่างๆ
- (5) การเข้าร่วมฝึกอบรมและสัมมนา จำนวน 5 หลักสูตร
- 6) โครงการร่วมมือผลิตสื่อเพื่อผลักดันโครงการ Maejo GO ECO จำนวน 2 โครงการ
 - (1) โครงการติดตามชีวิตนักศึกษาที่ได้รับรางวัล MJU Award 2014
 - (2) โครงการประกวดการทำสปอตโฆษณา
- 7) งานดูแลระบบการเรียนภาษาอังกฤษ Speexx Online
 - (1) รับผิดชอบดูแลระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ นักศึกษา/อาจารย์ผู้สอน
 - (2) จัดทำรายงานผลการสอบ ให้แก่อาจารย์ผู้สอน
 - (3) รายวิชาภาษาอังกฤษ ในระบบ Speexx จำนวน 5 รายวิชา ศป241 ศป 242 ศป 243 ศป141 และภอ222 รวม 95 Sections จำนวนนักศึกษารวม 6,791 คน
 - (4) ผลการประเมินการใช้งานระบบการเรียนภาษาอังกฤษ Speexx
 - [1] ช่วงเวลาประเมิน ระหว่างวันที่ 1-15 พฤศจิกายน 2557
 - [2] จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 1,968 คน
 - [3] ความพึงพอใจภาพรวม
 - ระบบการเรียนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25)
 - การให้บริการของผู้ดูแลระบบ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30)
 - ข้อเสนอแนะ
 - *เกี่ยวกับระบบ* : การติดตั้งโปรแกรมยุ่งยาก ติดปัญหา EROR บ่อยๆ ระบบใช้งานยาก ช้าช้อน ความมีปุ่มมออกจากระบบเพื่อไม่ให้มีปัญหากการใช้งานครั้งต่อไป (กด Please Sync) ชอบระบบออนไลน์แบบดั้งเดิมมากกว่าระบบ LAN
 - *เกี่ยวกับอุปกรณ์* : คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ห้องบริการ B ควรมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ได้มาตรฐาน พร้อมต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่ชำรุด เช่น หูฟัง แก้วอัลลหุด ฟ้นกระเบื้องหลุด เปลี่ยนจอเป็นแบบ Touch Screen

- อื่นๆ : อยากรู้เรียนในห้องเรียนแบบเดิมกับอาจารย์ผู้สอน หรือเรียนกับเจ้าของภาษาตัวจริง อาจารย์ไม่เข้าใจระบบ เวลาที่มีปัญหาจึงไม่สามารถแนะนำระบบให้นักศึกษาได้

[4] ปัญหา วันที่ 18 พฤศจิกายน 2557 เวลา 15.40 น. และวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557 เวลา 11.50 น. เข้าระบบไม่ได้เนื่องจาก ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลได้ แก้ปัญหาโดยการ Restart Service

ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) ให้มีการจัดโครงการเพื่อติดตามต่อยอดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง "Presentation & Multimedia"
- 2) ให้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2557 เข้าที่ประชุม คณะกรรมการนโยบายและพัฒนาระบบสารสนเทศ

3.3 รายงานความก้าวหน้างานระบบคอมพิวเตอร์และบริการ

1. งานระบบบัญชีรายชื่อ เดือนพฤศจิกายน 2557
 - 1) สถิติการใช้งานระบบบัญชีรายชื่อ จำนวน 13,892 บัญชีรายชื่อ
 - (1) นักศึกษา 12,790 บัญชีรายชื่อ
 - (2) บุคลากร 1,087 บัญชีรายชื่อ เพิ่มขึ้น 3 บัญชีรายชื่อ แก้ไข 3 บัญชีรายชื่อ
 - (3) ผู้ใช้บริการภายนอก 15 บัญชีรายชื่อ เพิ่มขึ้น 6 บัญชีรายชื่อ แก้ไข 1 บัญชีรายชื่อ
 - 2) สถิติการใช้งาน e-Mail จำนวน 765 คน นักศึกษา 201 คน บุคลากร 564 คน
2. ห้องบริการสารสนเทศ เดือนพฤศจิกายน 2557
 - 1) ห้อง A อาคาร 70 ปี พร้อมใช้งาน 78 เครื่อง
 - 2) ห้อง B อาคาร 70 ปี พร้อมใช้งาน 95 เครื่อง ชำรุด 2 เครื่อง แท่งชำรุด 3 เครื่อง
 - 3) ห้อง C อาคาร 70 ปี พร้อมใช้งาน 100 เครื่อง
 - 4) ห้องบริการสารสนเทศ ชั้น 3 C302 พร้อมใช้งาน 39 เครื่อง
 - 5) ห้องบริการสารสนเทศ ชั้น 4 C401 พร้อมใช้งาน 42 เครื่อง
 - 6) ห้องบริการสารสนเทศ ศูนย์ภาษา พร้อมใช้งาน 34 เครื่อง ชำรุด 12 เครื่อง
3. ข้อมูลเน็ตบุ๊กส่วนกลาง จำนวน 10 เครื่อง สถานะว่างพร้อมใช้ 3 เครื่อง
4. งานให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ / Open Source
 - 1) สร้างและติดตั้ง Virtual Machine โดยโปรแกรม VM ให้กับเว็บไซต์ บัณฑิตวิทยาลัย
 - 2) ติดตั้ง Windows อัตโนมัติ จำนวน 18 บัญชีรายชื่อ
 - 3) ติดตั้งซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ จำนวน 2 คน 5 โปรแกรม

- 4) ดาวันโหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ จำนวน 31 ครั้ง 8 บัญชีรายชื่อ 16 โปรแกรม
- 5) โปรแกรม Sophos Anti-Virus Managed 729 ครั้ง Connected 250 ครั้ง
- 6) ติดตั้งโปรแกรม Speexx จำนวน 189 รายการ แก้ไข 200 รายการ

5. งานฝึกอบรม

- 1) การใช้งานโปรแกรม MS Office 365 รุ่นที่ 1 วันที่ 3 ธันวาคม 2557
- 2) การใช้งานโปรแกรม MS Office 365 รุ่นที่ 2 วันที่ 21 ธันวาคม 2557

6. งานดูแลและซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

- 1) เดินสายเครือข่ายห้องงานบริหารและธุรการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) เดินสายเครือข่ายแฟลตที่พักอาจารย์
- 3) เดินสายเครือข่ายศูนย์ศิลปวัฒนธรรม

7. งานดูแลระบบศูนย์ข้อมูลกลาง (Hosting)

- 1) ติดตั้งเว็บไซต์สำหรับเก็บงาน Thesis บัณฑิตวิทยาลัย

8. งานบริการยืม ติดตั้ง โปรเจคเตอร์และฉาก

- 1) วันที่ 1 พฤศจิกายน 2557 งานคืนสู่เหย้า คณะผลิตกรรมการเกษตร
- 2) วันที่ 5 พฤศจิกายน 2557 งานประกวดเดือน-ดาว องค์การนักศึกษา
- 3) วันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 โครงการสัมมนาคณะกรรมการศูนย์ประสานงานบัณฑิต
รุ่นที่ 38
- 4) วันที่ 21 พฤศจิกายน 2557 งาน Byenior คณะบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน
- 5) วันที่ 28 พฤศจิกายน 2557 งานปัจฉิมนิเทศ “เปิดโลกสิ่งหิโพรสู่ชุมชนปัญหาระบบ
Active Directory“ วิทยาลัยบริหารศาสตร์

ที่ประชุมรับทราบ

3.4 รายงานความก้าวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. ความก้าวหน้าการพัฒนา ระบบ e-Manage
 - 1) ระบบบริหารจัดการโครงการ (e-Project) ปรับสถานะโครงการให้กองแผนงาน
 - 2) โปรแกรมควบคุมสัญญา (การเงิน) ออกแบบฐานข้อมูลและหน้าจอ
 - 3) ระบบงบประมาณ จัดทำระบบรายงาน และเพิ่มเติมการแนบเอกสารในระบบคำขอ
 - 4) ระบบเว็บเต็มแพลตฟอร์ม ปรับปรุงระบบข่าวสารและปฏิทินกิจกรรม
 - 5) ระบบการลา ปรับระบบให้เป็นแบบ Responsive Design Web
 - 6) ระบบวิเทศสัมพันธ์ พัฒนาระบบการอัปโหลดเอกสารของกองวิเทศสัมพันธ์

2. การบริการวิชาการและการอบรม จำนวน 3 รายการ

- 1) วันที่ 13-14 พฤศจิกายน 2557 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบเอกสารราชการกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ
- 2) วันที่ 2 ธันวาคม 2557 นำเสนอระบบ e-Manage ให้แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- 3) วันที่ 17 ธันวาคม 2557 อบรมการใช้ระบบเอกสารราชการโครงการสัมมนาระบบสารสนเทศใหม่สำหรับผู้เกษียณอายุราชการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

3. ปัญหาการใช้งานระบบ e-Manage

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข
ผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขพาสปอร์ต ไม่ตรงกัน	ตรวจสอบเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน/พาสปอร์ต กับกองการเจ้าหน้าที่ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ไข ได้แก่ กองคลัง และ e-Mail ของมหาวิทยาลัย

4. บุคลากรขอใช้บริการระบบ e-Manage เพิ่มเติม ประจำเดือนพฤศจิกายน จำนวน 20 คน

5. งานภูมิสารสนเทศ

1) รายงานผลการจัดกิจกรรม GIS DAY 2014

- (1) ศูนย์ปฏิบัติการภูมิสารสนเทศ จังหวัดเชียงใหม่ เข้าร่วมเป็นวิทยากรและจัดนิทรรศการ
- (2) มีจำนวนนักเรียนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 283 คน
- (3) จัดกิจกรรมบรรยายความรู้เกี่ยวกับ GIS และแข่งขันจัดทำแผนที่ออนไลน์

2) รายงานความก้าวหน้าการทำแผนที่บน Google Engine

- (1) การแสดงแผนที่ 3D ผ่าน Google Engine มีเงื่อนไขสัญญาจ่ายเป็นรายเดือนเดือนละ 4\$ ไม่รับจ่ายเป็นรายปี ผ่านบัตรเครดิต มีปัญหาในการดำเนินเรื่องเบิกจ่าย

ที่ประชุมรับทราบ

3.5 รายงานความก้าวหน้างานบริหารและธุรการ

1. การจัดการเงินและการบัญชี

1) งบประมาณแผ่นดิน เดือนพฤศจิกายนและธันวาคม พ.ศ. 2557

(1) งบดำเนินการ ค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์	รายจ่าย	4,000	บาท
(2) งบบุคลากร	คงเหลือ	831,420	บาท
(3) หมวดค่าตอบแทน	คงเหลือ	152,600	บาท
(4) หมวดค่าใช้สอย	คงเหลือ	217,344	บาท
(5) หมวดค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	รายจ่าย	231,552.62	บาท
(6) หมวดค่าสาธารณูปโภค	คงเหลือ	1,489,302.74	บาท

2) กองทุนสินทรัพย์ถาวร ค่าซ่อมแซมทรัพย์สินทางราชการ คงเหลือ 100,000 บาท

3) กองทุนพัฒนาบุคลากร ใช้จ่ายเกินงบ -10,320 บาท

4) งบเงินอุดหนุนโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา งบประมาณ 1,874,101 บาท รายจ่ายรวม 855,993 บาท จำนวน 8 โครงการ คงเหลือ 1,018,017 บาท

5) เงินรายได้ส่งคลัง จำนวนเงิน 7,986 บาท

6) เงินรับฝากค่าสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางด้าน ICT จำนวนเงิน 338,650 บาท รายจ่าย 9,600 บาท คงเหลือ 329,050 บาท

ที่ประชุมรับทราบ

3.6 รายงานความก้าวหน้า ITIL

1. การวิเคราะห์และออกแบบระบบตามกระบวนการ ITIL

1) วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) เพื่อนำมาตรฐาน ITIL มาใช้ในการจัดทำรูปแบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์กร
- (3) เพื่อลดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองของการให้บริการ
- (4) เพื่อให้สามารถติดตาม ตรวจสอบ ช่วยเหลืองานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่ ผู้ใช้บริการได้
- (5) เพื่อให้สามารถนำข้อมูลการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาบันทึกไว้ เป็น ข้อมูลในระบบได้
- (6) เพื่อให้สามารถนำข้อมูลการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศมาทำรายงานทางสถิติ สำหรับการประเมินคุณภาพการให้บริการได้

2) ขอบเขตการดำเนินงาน

(1) การจัดการระดับการให้บริการ (Service Level Management) – SLM

วัตถุประสงค์

- [1] เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าใจถึงการให้บริการของหน่วยงาน
- [2] เพื่อระบุประเภทของการให้บริการแต่ละประเภทให้ชัดเจน
- [3] เพื่อระบุความรับผิดชอบที่ชัดเจน
- [4] เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างเป็นระบบ และถูกต้องตามข้อกำหนดการปฏิบัติ
- [5] เพื่อให้เกิดการชี้วัดประสิทธิภาพของการให้บริการ
- [6] เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้อยู่ในระดับมาตรฐาน และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของระดับบริการ

กระบวนการดำเนินงาน

- [1] กระบวนการจัดทำเอกสารข้อตกลงระดับการให้บริการ
- [2] กระบวนการร้องขอใช้บริการ
- [3] กระบวนการติดตามการให้บริการ
- [4] กระบวนการทบทวนข้อตกลงการให้บริการ
- (2) การจัดทำรูปแบบรายการการบริการ (Service Catalogue)
- (3) การจัดการค่าข้อมูลระบบ (Configuration Management) – CM
- (4) การจัดการเหตุการณ์ (Incident Management) – IM
- (5) การจัดการปัญหา (Problem Management) – PM
- (6) การจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) – CM
- (7) Service Desk – SD

3) งานบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) บริการ user account
- (2) บริการติดตั้ง Antivirus
- (3) บริการ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (บริการโปรแกรมลิขสิทธิ์)
- (4) บริการ แจ้างค์และติดตั้งคอมพิวเตอร์
- (5) บริการ e-mail
- (6) บริการอบรมงานระบบคอมพิวเตอร์
- (7) บริการ ยืม/คืน อุปกรณ์/ไอที

(8) บริการ Web Service ระบบ OUOP

(9) บริการ Internet Service ศูนย์สอบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Testing)

(10) บริการระบบเครือข่าย (บริการระบบ wifi)

(11) บริการระบบ VPN

2. GLPI เครื่องมือบริหารจัดการทางสารสนเทศ

ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะให้งานระบบคอมพิวเตอร์และบริการ เป็นงานนำร่อง
กระบวนการ ITIL

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา (ไม่มี)

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ (ไม่มี)

ปิดการประชุมเวลา 10.20 น.



(นางสาวณัฐกฤตา โกมลนาค)

ผู้บันทึกการประชุม



(นางพรสวรรค์ นัคดนตรี)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม