

รายงานการประชุม บุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 1/2558

วันพุธที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 เวลา 08.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุม ชั้น 1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้เข้าร่วมประชุม

ตามเอกสารแนบท้าย

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1) นางสาวอติตยา คำภีระ | ลาพักผ่อน |
| 2) นายศลิศก ประถมทรัพย์ | ลาป่วย |
| 3) นายปริญญา ะนันต์ | ลาป่วย |
| 4) นายกฤษดาภูมิ กรแก้ว | บันทึกวิดิโอนอกสถานที่ |
| 5) นางสาวกรกช เจริญทรัพย์ | บันทึกวิดิโอนอกสถานที่ |
| 6) นายชัชวาล คีนดี | บันทึกวิดิโอนอกสถานที่ |
| 7) นางสาวชุติมา บุญมี | บันทึกวิดิโอนอกสถานที่ |
| 8) นางสาวลัดดาพร ละออง | ให้บริการห้อง e-Testing |
| 9) นางสาวสุมาลี สุพรรณนอก | ให้บริการห้อง e-Testing |
| 10) นางสาวอภิสิทธิ์พร ปิยะจันทร์ | ประจำห้องสำนักงาน |

เริ่มประชุม เวลา 9.00 น.

เมื่อผู้เข้าร่วมประชุมมาครบองค์ประชุมแล้ว ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวเปิดประชุมและเริ่มดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- 1) ประธานแจ้งเพื่อทราบ
ไม่มี

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

รายงานการประชุม ครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันอังคารที่ 30 กันยายน 2557

ผู้อำนวยการศูนย์ฯ เสนอรายงานการประชุม ให้ที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติรับรองรายงานการประชุม

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

3.1 รายงานความก้าวหน้างานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต เดือนตุลาคม 2557

1. ช่องสัญญาณระบบเครือข่าย (Internet Bandwidth)

- ปริมาณการใช้งาน

- UNINET (1 Gbps) สูงสุด 498.13 Mbps
- TRUE (ภายในประเทศ 350 Mbps) สูงสุด 343.97 Mbps
- TRUE (ต่างประเทศ 120 Mbps) สูงสุด 100.93 Mbps
- Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ (10 Mbps) สูงสุด 7.34 Mbps
- Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (10 Mbps TRUE) สูงสุด 10.10 Mbps
- Local Link มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (10 Mbps CAT) สูงสุด 17.65 Mbps

2. สถิติการให้บริการบนระบบเครือข่าย

- 1) การให้บริการระบบ VPN ทั้งในระบบ Paloalto และ Server รวมทั้งสิ้น 127 บัญชี รายชื่อ สถิติการใช้บริการรวมทั้งสิ้น 1030 ครั้ง
- 2) จำนวนจุดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย 288 จุดให้บริการ
 - มหาวิทยาลัยแม่โจ้เชียงใหม่ 242 จุดให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการ 12,031 บัญชีรายชื่อ แยกเป็นนักศึกษา 10,951 บัญชีรายชื่อ บุคลากร 1,080 บัญชีรายชื่อ
 - มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ 17 จุดให้บริการ
 - มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร 29 จุดให้บริการ
- จุดที่มีผู้ให้บริการมากที่สุด AP: FoodCenter-Left-AP92 จำนวน 151 บัญชีรายชื่อ
- พฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่าย
 - OS ที่มีคนใช้ในการเชื่อมต่อสัญญาณมากที่สุด คือ Android, iOS, Window7
 - Session ที่ใช้งานมากที่สุด คือ DNS
 - Application ที่ใช้งานมากที่สุด คือ Youtube-Base
- 3) การปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย
 - ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wireless สำนักงานอธิการบดี 15 จุด ประกอบด้วย อาคารสำนักงานอธิการบดี อาคารอิงคศรีกสิการ อาคารสำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

- ชั้น 1 จำนวน 4 จุด
- ชั้น 2 จำนวน 4 จุด
- ชั้น 3 จำนวน 2 จุด
- ชั้น 4 จำนวน 3 จุด
- ชั้น 5 จำนวน 2 จุด

ที่ประชุมรับทราบ โดยมีข้อเสนอแนะ ให้มีการตรวจสอบสัญญาณเครือข่ายไร้สาย บริเวณหน้าลิฟต์ อาคารศิลปศาสตร์ เนื่องจากมีผู้ใช้บริการแจ้งไม่ได้รับสัญญาณจากอุปกรณ์ Wireless

3.2 รายงานความก้าวหน้างานพัฒนาสื่อสารสนเทศ

1. งานดูแลและพัฒนาเว็บไซต์ เดือนตุลาคม 2557

- สถิติการเข้าชมเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย 49,455 Users
- การเข้าชมเว็บไซต์ตามแหล่งที่มาสูงสุด ได้แก่
 - ประเทศ ที่เข้าชมสูงสุด ได้แก่ประเทศไทย, สหรัฐอเมริกา, จีน
 - จังหวัด ที่เข้าชมสูงสุด ได้แก่จังหวัดเชียงใหม่, กรุงเทพฯ, นครปฐม
 - ระบบปฏิบัติการบนมือถือ ที่เข้าชมสูงสุด ได้แก่ Android, iOS, Windows Phone
- ปัญหาการให้บริการ ไม่สามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ของสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร เขต 1 (www.oard1.org) ได้ เนื่องจากช่องสัญญาณของ Uninet มีปัญหาวิธีการแก้ไข เพิ่ม DNS ช่องสัญญาณของ TRUE
- การเผยแพร่แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บมหาวิทยาลัย จำนวน 35 ชิ้นงาน

2. ศูนย์สอบอิเล็กทรอนิกส์ (e-testing)

- รายงานผลการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถทางด้าน ICT
 - นักศึกษารหัส 53-56 (มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่)
 - รหัส 53 ผ่านร้อยละ 86.95
 - รหัส 54 ผ่านร้อยละ 94.68
 - รหัส 55 ผ่านร้อยละ 49.43
 - รหัส 56 ผ่านร้อยละ 46.19
 - นักศึกษารหัส 53-56 (มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร)
 - รหัส 53 ผ่านร้อยละ 74.59
 - รหัส 54 ผ่านร้อยละ 96.22

- รหัส 55 ผ่านร้อยละ 13.89
 - รหัส 56 ผ่านร้อยละ 13.40
 - นักศึกษารหัส 53-56 (มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ)
 - รหัส 53 ผ่านร้อยละ 90.99
 - รหัส 54 ผ่านร้อยละ 93.23
 - รหัส 55 ผ่านร้อยละ 24.96
 - รหัส 56 ผ่านร้อยละ 16.02
3. งานถ่ายทอดสดผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบันทึกเทป จำนวน 3 รายการ
4. ความก้าวหน้างาน MJU Channel เดือนตุลาคม 2557
- สถิติการเข้าชมเว็บไซต์สถานีข่าว จำนวน 2,370 Users
 - การเข้าชมเว็บไซต์ตามแหล่งที่มาสูงสุด ได้แก่
 - ประเทศ ที่เข้าชมสูงสุด ได้แก่ประเทศไทย, สหรัฐอเมริกา, ลาว
 - จังหวัด ที่เข้าชมสูงสุด ได้แก่กรุงเทพฯ, จังหวัดเชียงใหม่, จังหวัดสงขลา
 - ระบบปฏิบัติการบนมือถือ ที่เข้าชมสูงสุด ได้แก่ Android, iOS, Windows Phone
 - ผลงานที่ผลิตและเผยแพร่ จำนวน 2 รายการ
 - รายการออกอากาศ RSUWisdomTV จำนวน 1 รายการ
 - ผลงานบันทึกรายการข่าวและวิดีโอ จำนวน 16 ชิ้นงาน
5. งานดูแลระบบการเรียนภาษาอังกฤษ Speexx Online
- เพิ่มรายชื่อนักศึกษาเข้าระบบ Speexx วิชา ภาอ 222 เสียงและระบบเสียง ภาษาอังกฤษจำนวน 74 คน
 - จัดทำแบบประเมินการใช้งานระบบการเรียนภาษาอังกฤษ (Speexx)
 - ทำการปิดระบบการเรียนภาษาอังกฤษ Speexx ในวันจันทร์ที่ 24 พฤศจิกายน 2557 เวลา 09.00 น. เพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษา โดยในส่วนของบุคลากรสามารถใช้งานได้ปกติ

ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) มอบหมายให้ น.ส.ลัดดาพร ละออง ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของแม่บ้าน ตาม TOR การรักษาความสะอาด ประจำปี 2558 ณ อาคารแม่โจ้ 70 ปี
- 2) ขอให้บุคลากรที่มีประวัติการมาสาย ปรับปรุงเวลาเข้าปฏิบัติราชการ

- กองแนะแนวสหกิจศึกษา และศิษย์เก่าสัมพันธ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ชุด
- วิทยาลัยพลังงานทดแทน เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ชุด
- บัณฑิตวิทยาลัย เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ชุด
- กองการเจ้าหน้าที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ชุด
- สำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จอคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 จอ
- เทศบาลแม่ใจ โปรเจคเตอร์พร้อมฉากรับภาพ จำนวน 1 ชุด
- คณะผลิตกรรมการเกษตร โปรเจคเตอร์พร้อมฉากรับภาพ จำนวน 1 ชุด

- สถิติการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ชุด

5. งานดูแลเครื่องแม่ข่าย อาคารแม่ใจ 60 ปี

- วันที่ 18 กันยายน 25577 ดำเนินการติดตั้งเครื่องแม่ข่าย IBM รุ่น X3350 M4 ของ คณะศิลปศาสตร์ เพื่อใช้งานเป็น Web Server ที่ตู้ Rack ส่วนกลาง ใบที่ 4 (M4) พร้อมลง Windows Server 2012 R2 ระบบฐานข้อมูล MySQL PHPMyadmin และ Web Application คณะศิลปศาสตร์
- เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2557 ดำเนินการติดตั้งเครื่องแม่ข่ายระบบ e-Manage เครื่องที่ 2 ที่ตู้ Rack ส่วนกลางใบที่ 5 (M5)

6. ปัญหาระบบ Active Directory

- ผู้ใช้เปลี่ยนรหัสผ่านจากระบบอีเมลแล้วสามารถเข้าระบบอีเมลได้ทั้งรหัสผ่านเดิม และรหัสผ่านใหม่
- สาเหตุเนื่องจากปัญหาระบบอีเมลไม่สามารถติดต่อกับระบบ Active Directory ได้ เนื่องจากเครื่องให้บริการ Active Directory มีปัญหาไม่ตอบสนองการทำงาน (Hang)
- การแก้ปัญหาทำการย้าย Role ทุกตัวไปไว้ที่เครื่อง Master Active Directory และทำการ Remove เครื่องที่มีปัญหาออกจาก Domain Controller
- ผู้ดูแลเครื่องแม่ข่ายสำนักหอสมุด สัมผัสรหัสผ่าน ทำให้ไม่สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลใน Server ได้
- การแก้ปัญหาโดยใช้ Command Line เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) เมื่อพบเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ ให้รีบดำเนินการซ่อมบำรุง

- 2) ในรายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บริจาค ขอให้มีการรายงานหมายเลขครุภัณฑ์เพิ่มเติม เพื่อใช้ในการอ้างอิงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์
- 3) ขอรายชื่อผู้ยืมใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาสำหรับผู้พิการ เนื่องจากนักศึกษาต้องคืนอุปกรณ์เมื่อจบการศึกษา และมีบันทึกลงในใบปลดหนี้

3.4 รายงานความก้าวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. ความก้าวหน้าการพัฒนาระบบ e-Manage
 - การปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการ (e-Project)
 - ปรับปรุงระบบให้เป็นแบบ Responsive Design Web
 - การปรับปรุงระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์
 - จัดทำรายงานสถิติการประชุมเพื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจในเรื่องความคุ้มค่าการใช้งานระบบ
 - การพัฒนาระบบวิชา
 - พัฒนาระบบส่วนการลงทะเบียนนักศึกษา/บุคลากรชาวต่างประเทศ
 - พัฒนาระบบส่วนการขอขยายอายุวิชา
 - พัฒนาระบบรายงาน
 - การปรับปรุงพัฒนาระบบขอซื้อ
 - พัฒนาระบบส่วนการขอซื้อพัสดุแต่ละรายการ การบันทึกงวดส่ง
 - การปรับปรุงพัฒนาระบบครุภัณฑ์
 - จัดทำระบบรายงาน 3 รายงาน
 - จัดทำระบบแสดงรายการครุภัณฑ์ที่ขึ้นทะเบียน
2. การบริการวิชาการและการอบรม จำนวน 6 ครั้ง
 - ฝึกอบรมการใช้งานระบบเอกสารราชการให้กับหน่วยงานภายใน 3 หน่วยงาน
 - คณะเศรษฐศาสตร์
 - กองอาคารและสถานที่
 - สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์
 - ฝึกอบรมการใช้งานระบบการลาออนไลน์ให้กับหน่วยงานภายใน 1 หน่วยงาน
 - สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์
 - นำเสนอระบบ e-Manage ให้กับหน่วยงานภายนอก
 - มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย

- สำนักงานคุณภาพ มหาวิทยาลัยพายัพ
- มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

3. ปัญหาการใช้งานระบบ e-Manage

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข
Server Overload	มีผู้ใช้บริการเข้าใช้งานระบบพร้อมๆ กันเป็นจำนวนมาก	- ปรับปรุงแก้ไขประสิทธิภาพระบบ - เพิ่มเครื่อง Server อีก 1 เครื่อง โดยแยกเครื่องให้บริการระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลออกจากกัน
ระบบได้ถูกโจมตีโดยการเข้าไปเปลี่ยนข้อมูลบางรายการในฐานข้อมูล	การอัปโหลดไฟล์ที่ติดไวรัส	- ดำเนินการกู้ข้อมูลคืนได้ในหน่วยเป็นนาที่ - เปลี่ยนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของระบบฐานข้อมูล - เปลี่ยนโครงสร้างตารางที่เป็นสาเหตุ
ระบบไม่สามารถเข้าใช้งานได้	ระบบ OUOP ไม่สามารถใช้งานได้	- ประสานงานระบบคอมพิวเตอร์และบริการเพื่อดำเนินการแก้ไข

4. ผู้ขอใช้บริการระบบ e-Manage (ลูกจ้างประเภทจ้างเหมาบริการ) เดือนตุลาคม จำนวน 10 คน

5. งานภูมิสารสนเทศ

- รายงานความก้าวหน้าการทำแผนที่บน Google Engine
 - การเชื่อมโยงข้อมูล GIS บน Google Maps กับฐานข้อมูลอาคาร สามารถแสดงรายละเอียดอาคาร ได้แก่ การใช้ประโยชน์อาคาร ชื่ออาคาร ลักษณะอาคาร ภาพประกอบ 2มิติ โมเดล 3มิติ
 - การประยุกต์ใช้ข้อมูล GIS กับงานระบบเครือข่าย แสดงพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณ (เขียว, เหลือง, แดง) การวิเคราะห์ความหนาแน่นประชากรต่อพื้นที่อาคาร
 - ทั้งนี้เป้าหมายแรกของการดำเนินงานด้านฐานข้อมูล GIS คือการ Overview พื้นที่มหาวิทยาลัย
 - หากต้องการแยกชั้น จะต้องมีการสร้างโมเดลเพิ่มเติม ปัจจุบันได้เริ่มจากโครงสร้างภายนอกของตัวอาคาร

- รายงานความก้าวหน้าการจัดกิจกรรม GIS Day กำหนดจัดกิจกรรมระหว่างวันที่ 18-19 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงเรียนสันทรายวิทยาคม
- รายงานความก้าวหน้าการจัดทำแบบจำลองอาคาร 3 มิติ

6. อื่นๆ

- กองคลัง ขอความร่วมมือในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสัญญา
- สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ขอความร่วมมือจัดทำแบบฟอร์มขอรับเงินค่าตอบแทนการเผยแพร่ผลงาน ใบสำคัญรับเงินการเผยแพร่ผลงาน และรายงานสรุปผลการเผยแพร่

ที่ประชุมรับทราบและให้มีการดำเนินการ ในส่วนของการแสดงในข้อมูล GIS ขอให้เพิ่มเติมรายละเอียดแสดงประเภทอาคารที่ใช้ในการเรียนการสอน การสอบ

3.5 รายงานความก้าวหน้างานบริหารและธุรการ

1. การกิจธุรการและสารบรรณ

- การเยี่ยมชมศึกษาดูงาน จากหน่วยงานภายนอก 2 หน่วยงาน
 - วันที่ 16 ตุลาคม 2557 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 - วันที่ 24 ตุลาคม 2557 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

2. การกิจนโยบายและแผน

- กำหนดรายชื่อโครงการสนับสนุนตัวชี้วัดแผนแม่บททางด้าน ICT โดยบุคลากรสามารถแจ้งรายการกิจกรรม กำหนดการ งบประมาณที่ใช้ ภายใต้โครงการหลัก 12 โครงการ ดังนี้
 - โครงการส่งเสริมการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้เกิดรายได้และลดรายจ่าย
 - โครงการตรวจสอบระบบ Audit อย่างมีมาตรฐานสากล
 - โครงการบริหารความเสี่ยงด้านระบบสารสนเทศ
 - โครงการส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT ในการเรียนรู้ประจำวันของผู้เรียน
 - โครงการปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน
 - โครงการส่งเสริมการสร้างและเชื่อมโยงเครือข่ายความร่วมมือ
 - โครงการพัฒนาความรู้ความชำนาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพด้าน ICT
 - โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
 - โครงการฝึกอบรมและสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT

- โครงการฝึกอบรมซอฟต์แวร์ชนิดเปิดเผยแพร่
- โครงการฝึกอบรมระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน 7 กลุ่มผู้ปฏิบัติ

3. การจัดการเงินและการบัญชี

- งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558
 - งบดำเนินการ งบได้รับ 5,415,400 บาท
 - งบบุคลากร งบได้รับ 1,108,560 บาท
 - งบดำเนินการ หมวดค่าตอบแทน งบได้รับ 259,600 บาท
 - งบดำเนินการ หมวดค่าใช้สอย งบได้รับ 313,820 บาท
 - งบดำเนินการ หมวดค่าสาธารณูปโภค งบได้รับ 2,600,000 บาท
- กองทุนสินทรัพย์ถาวร ค่าซ่อมแซมทรัพย์สินทางราชการ งบได้รับ 100,000 บาท
- งบเงินอุดหนุนโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา งบได้รับ 2,006,760 บาท
- กองทุนพัฒนาบุคลากร งบได้รับ 50,000 บาท
- เงินรายได้ส่งคลัง เดือนตุลาคม 2557 รวม 5,536 บาท
- เงินรับฝากค่าสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางด้าน ICT รวม 338,500 บาท

4. งานบุคลากร

- สรุปรายงานการปฏิบัติราชการ ประจำปีเดือนตุลาคม 2557
 - นายชัชวาล คีนดี งานพัฒนาสื่อสารสนเทศ จำนวนวันมาสาย 20 วัน
 - นายประวิทย์ วิมานทอง งานพัฒนาสื่อสารสนเทศ จำนวนวันมาสาย 16 วัน
 - นางสาวสุมาลี สุพรรณนอก งานพัฒนาสื่อสารสนเทศ จำนวนวันมาสาย 15 วัน
 - นายธีรวัฒน์ สุนสิน งานพัฒนาระบบสารสนเทศ จำนวนวันมาสาย 13 วัน
 - นายกฤษดาธุมิ กรแก้ว งานพัฒนาสื่อสารสนเทศ จำนวนวันมาสาย 12 วัน

ที่ประชุมรับทราบ โดยให้มีการดำเนินงานดังนี้

- 1) การของบประมาณซ่อมประตู อาคารแม่ใจ 70 ปี สามารถดำเนินการได้โดยการขอ งบประมาณจากส่วนกลาง ทั้งนี้ ผอ. ศูนย์ฯ จะหารือกับ ผอ. กองแผนงาน เพื่อดำเนินการต่อไป
- 2) การขอใช้งบประมาณพัฒนากิจการรณนัศึกษาศึกษา จะต้องดำเนินการโดยผ่านการเสนอโครงการผ่าน ระบบ e-Project (ย.002)
- 3) การขอฝึกอบรมภาษาอังกฤษ สามารถลงทะเบียนเรียนได้ครั้งละ 7 คน โดยมีระยะเวลาเรียนคอร์สละ 30 ชั่วโมง บุคลากรสามารถแจ้งชื่อมายังงานบริหารและ

ธุรการได้ โดย ผอ. เสนอแนะให้พิจารณาจากบุคลากรที่ได้คะแนน TOR ภาษาอังกฤษประเทศ และมีการสอบเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนที่ศูนย์ภาษาด้วย

- 4) โครงการวารสารวิจัยและพัฒนา ขอให้หารือร่วมกับ อ.ดร.สนธิ ลิทธิ เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานต่อไป

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

1. การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์ทางด้าน ICT ในด้านการเรียนการสอน การปฏิบัติราชการ จาก 3 บริษัท
 - My Campus ของ True
 - Google Apps for Education ของ Google
 - Office 365 ของ Microsoft

ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ได้เสนอรายงานผลการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์ทางด้าน ICT ในด้านการเรียนการสอน การปฏิบัติราชการ จาก 3 บริษัท ให้ที่ประชุมพิจารณาเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ภายในมหาวิทยาลัย

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติที่ประชุม ดังนี้

- 1) เลือกใช้ผลิตภัณฑ์จาก 2 บริษัท คือ Office365 ของ Microsoft และ Google Apps for Education ของ Google
- 2) กำหนดให้มีการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Office365 และ Google Apps for Education ให้กับนักศึกษาและบุคลากรต่อไป

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้วยกระบวนการทาง ITIL

คุณสมชาย อารยพิทยา ได้สรุปขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการ ITIL ในที่ประชุม

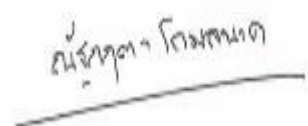
ในที่ประชุมรับทราบ โดยให้มีการดำเนินงานดังนี้

- 1) ขอให้มีการนำเสนอแนวทางการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เข้าสู่กระบวนการ ITIL
 - 2) ขอให้มีการศึกษาใช้ใช้งานระบบฐานข้อมูล GLPI เพื่อใช้ในการบริหารจัดการด้วยกระบวนการ ITIL
2. การพิจารณาเปิดใช้งาน Bit Tolerant Pear 100% ภายในมหาวิทยาลัย

ในที่ประชุมมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) งานระบบเครือข่ายให้ความเห็นว่าจะส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเครือข่ายเนื่องจากมีการใช้งาน Bandwidth และจะไม่สามารถควบคุมการใช้งานได้
- 2) งานพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้ความเห็นว่าการให้บริการกระจุกเฉพาะพื้นที่จะส่งผลให้เกิดการ Delay ในการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศ ผู้ใช้รายอื่นๆ อาจได้รับผลกระทบด้วย
- 3) งานระบบคอมพิวเตอร์และบริการ จะดำเนินการศึกษาแนวทางการป้องกันปัญหาและแจ้งในที่ประชุมต่อไป

ปิดการประชุมเวลา 10.58 น.



(นางสาวณัฐกฤตา โกมลนาค)

ผู้บันทึกการประชุม



(นางพรสวรรค์ นกดนตรี)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม